Katalog služeb 2026

verze 2, aktualizace 12. 11. 2026

© 2026 C.Q.M., spol. s r. o., Ostrava

Obsah

1. Úvod 4

2. Základní údaje a kontakty 4

3. Otevřená školení pro veřejnost 5

3.1. SYSTÉMY MANAGEMENTU KVALITY 6

3.1.1. Požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016 7
3.1.2. Řešení rizik a příležitostí dle ČSN EN ISO 9001:2016, kapitola 6.1 7
3.1.3. Management změn dle ČSN EN ISO 9001:2016, kap. 6.3 + kap. 10 8
3.1.4. Všeobecné požadavky na kompetenci zkušebních a kalibračních laboratoří podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 9
3.1.5. Požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2023 9
3.1.6. Interní auditor dle požadavků ČSN EN ISO/IEC 27001:2023 10
3.1.7. Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku 11
3.1.8. Principy řízení organizace – základy pro vedoucí pracovníky 11
3.1.9. Problematika auditů – základy pro vedoucí pracovníky 12
3.1.10. Management projektu – nové normy řady ČSN ISO 2150x:2021 13
3.1.11. Management projektu – metodiky a nástroje 14
3.1.12. Řízení dokumentace 14
3.1.13. Interní auditor QMS dle normy ČSN EN ISO 9001:2016 15
3.1.14. Doškolení interních auditorů dle novely ČSN EN ISO 9001:2016 ... 16
3.1.15. ČSN EN ISO 19011:2019 – Management interních auditů 17
3.1.16. Audity u dodavatelů s využitím ČSN EN ISO 19011:2019 17
3.1.17. Metrologie – systémové požadavky 18
3.1.18. „Štíhlá“ organizace – základní principy realizace 18
3.1.19. Analýza potřeb vzdělávání a stanovení efektivnosti vzdělávání 19
3.1.20. Principy a techniky týmové práce 20
3.1.21. VSM - Mapování toku hodnot (Value Stream Mapping) 21
3.1.22. Propojená školení 22

3.2. AUTOMOBILOVÝ PRŮMYSL 23

3.2.1. VDA 4 – Zajišťování kvality v oblasti procesů 24
3.2.2. VDA 4 – FMEA produktu, FMEA procesu (2. vydání 2012) 24
3.2.3. Audit procesu podle VDA 6.3 (4. přepracované vydání) 25
3.2.4. Interní auditor systému řízení kvality podle IATF 16949:2016 26
3.2.5. Porovnání normy IATF 16949:2016 s verzí ISO/TS 16949:2009 26
3.2.6. Přehled požadavků normy IATF 16949:2016 27
3.2.7. APQP – Pokročilé plánování kvality produktu (3. vydání) 28
3.2.8. CP – Plán kontroly a řízení (dříve součást příručky APQP) 29
3.2.9. PPAP:2006, 4. vydání / PPF: VDA 2, 6. přepracované vydání 30
3.2.10. FMEA – analýza možností vzniku neshod, jejich příčin a následků. 31
3.2.11. Manuál SPC – statistická regulace procesu (dle AIAG/VDA) 31
3.2.12. MSA – analýza systémů měření podle QS-9000, 4. vydání 32
3.2.13. 8D - Řešení problému v 8 disciplínách 33
3.2.14. Six Sigma – znovu a nově (ČSN ISO 13053 a VDA 4, část DFSS). 34
3.2.15. Six Sigma – ČSN ISO 13053-2, část 2: Nástroje a postupy 34
3.2.16. KAIZEN 35
3.2.17. „Příručka FMEA“ dle AIAG/VDA, 1. vydání (české z prosince 2019) (stručný výklad změn a 7-krokové metodiky) 35

3.2.18. „Příručka FMEA“ dle AIAG/VDA, 1. vydání (české z prosince 2019) (výklad změn, nástrojů a aplikace metody FMEA)..... 36
3.2.19. Audit produktu podle VDA 6.5 (3. přepracované vydání) 37
3.2.20. VDA 5 – Procesy měření a zkoušení (3., přepracované vydání)..... 37
3.2.21. Propojená školení..... 38
3.3. POTRAVINÁŘSTVÍ.....39
3.3.1. HACCP – Analýza nebezpečí a kritické kontrolní (řídicí) body 39
3.3.2. Interní auditor HACCP..... 39
3.3.3. Požadavky normy ČSN EN ISO 22000:2019 40
3.3.4. Interní auditor systému FSMS podle ČSN EN ISO 22000:2019..... 41
3.3.5. Global Standard for Food Safety, verze 6 (BRC Food) 41
3.3.6. Požadavky IFS verze 6..... 42
3.3.7. Interní auditor mezinárodních standardů „BRC Food“ a „IFS Food“.... 42
3.4. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ.....43
3.4.1. Požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2016 43
3.4.2. Interní auditor EMS podle normy ČSN EN ISO 14001:2016 43
3.4.3. Periodické školení interních auditorů EMS podle ČSN EN ISO 14001 44
3.4.4. Legislativa EMS..... 44
3.4.5. Odpadové hospodářství 45
3.4.6. Nakládání s chemickými látkami..... 45
3.4.7. Vodní hospodářství..... 46
3.4.8. Ochrana ovzduší 46
3.4.9. ADR a nakládání s nebezpečnými látkami a předměty 47
3.4.10. Propojená školení..... 47
3.5. BEZPEČNOST PRÁCE 48
3.5.1. Požadavky normy ČSN ISO 45001:2018 na BOZP..... 48
3.5.2. Interní auditor BOZP podle normy ČSN ISO 45001:2018 49
3.5.3. Periodické školení interních auditorů dle ČSN ISO 45001:2018 49
3.5.4. Identifikace nebezpečí a hodnocení rizik dle ČSN ISO 45001:2018.... 50
3.5.5. HAZOP – studie nebezpečí a provozuschopnosti 50
3.5.6. Legislativa BOZP..... 51
3.5.7. Propojená školení..... 51
3.6. SYSTÉMY INTEGROVANÉHO MANAGEMENTU 52
3.6.1. Požadavky na systém integrovaného managementu, základní kurz ... 52
3.6.2. Interní auditor systému integrovaného managementu (IMS)..... 53

4. Uzavřená školení („in-house“) 54

5. Konzultace a poradenství 54

6. Reference 55

1. Úvod

Vážení obchodní přátelé,

v tomto katalogu bychom Vám rádi představili nabídku služeb naší společnosti.

C.Q.M. od svého založení v závěru roku 1995 nabízí služby týkající se problematiky systémů managementu kvality (QMS), resp. systémů integrovaného managementu (IMS) - jejich definování, vytváření, udržování a zlepšování. Od počátku je nabídka založena na požadavcích mezinárodních norem, resp. jejich zákaznických modifikacích.

V současné době se nabídka C.Q.M. orientuje především na problematiku integrovaného managementu (IMS), což bývá obvykle chápáno jen jako snaha o propojení požadavků 3 norem: ISO 9001, ISO 14001 a ISO 45001.

V pojetí C.Q.M. je však integrovaný management chápán mnohem komplexněji - jako nástroj pro naplnění požadavků všech zainteresovaných stran, tj. nejen zákazníka, ale i vlastníka, spolupracovníků, dodavatelů a samozřejmě zákonů a souvisejících regulačních předpisů. Důraz je přitom kladen na schopnost organizace včas identifikovat potřebu změny a umět se s touto potřebou efektivně vypořádat. Neméně důležitý je důraz na význam prevence, projevující se především v požadavku na praktickou a efektivní realizaci analýzy nebezpečí a s tím spojených rizik (např. FMEA, HACCP, HAZOP, ISO 45001 a další modifikace této analýzy).

Aktuální informace o naší společnosti jsou uvedeny na stránkách www.cqm-sro.cz

Pokud Vás naše nabídka služeb osloví, budeme se těšit na setkání a spolupráci s Vámi na některém z nabízených otevřených kurzů nebo přímo na Vašem pracovišti při realizování našich služeb dle Vašich specifických požadavků.

2. Základní údaje a kontakty

Název:	C.Q.M., spol. s r. o.
Sídlo:	Krestova 1294/1, Ostrava – Hrabůvka, PSČ 700 30
Registrace:	Krajský soud v Ostravě, oddíl C, vložka 8740, 20.11.1995
IČ:	64612759
DIČ:	CZ64612759
E-mail:	cqm@email.cz
Kontakt:	Ing. Martina Krumlová, 737-875-819
	Ing. Miloslav Prchal, 606-740-848

3. Otevřená školení pro veřejnost

Aktuální nabídku najdete na webových stránkách www.cqm-sro.cz, kde rovněž naleznete v dokumentu „Termíny otevřených kurzů“ konkrétní data konání jednotlivých kurzů.

Nabízená školení jsou:

a) **Monotematická** zaměřená na právě aktuální témata a novinky z oblasti systémů řízení dle mezinárodních standardů.
b) **Propojená** představující rozšíření naší standardní nabídky, které spočívá v současném absolvování několika otevřených seminářů.

Výhody propojení lze spatřovat především v těchto efektech:

1. poskytují Vám lepší pochopení vzájemných souvislostí a možností aplikování získaných poznatků v praxi
2. umožňují hlubší pochopení dané problematiky, neboť postupně rozšiřují poskytované poznatky
3. jsou cenově zvýhodněny oproti absolvování jednotlivých izolovaných kurzů

Otevřené školení je pro Vás optimální v případě, kdy:

- **chcete proškolit v dané problematice jednotlivce nebo malou skupinu**
- **chcete navázat kontakty se zástupci různých oborů**
- **chcete najít řešení díky jinému úhlu pohledu na daný problém**

3.1. SYSTÉMY MANAGEMENTU KVALITY

NOVINKY

Aktuální novinku přestavují především kurzy týkající se českých překladů novelizovaných systémových norem týkajících se problematiky integrovaného managementu:

Požadavky normy ČSN EN ISO 19011:2019 (kap. 3.1.15, 3.1.16)
Požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018 (kap. 3.1.4)

Ke stále aktuálním kurzům patří např.:

Řešení rizik a příležitostí dle ČSN EN ISO 9001:2016, kapitola 6.1 (kap. 3.1.2)
Management změn dle ČSN EN ISO 9001:2016, kap. 6.3 + kap. 10 (kap. 3.1.3)
Principy řízení organizace – základy pro vedoucí pracovníky (kap. 3.1.8)
Problematika auditů – základy pro vedoucí pracovníky (kap. 3.1.9)
Analýza potřeb vzdělávání a stanovení efektivnosti vzdělávání (kap. 3.1.19)

Propojená školení

Toto rozšíření naší standardní nabídky spočívá v propojení (současném absolvování) několika otevřených kurzů. Výhody propojených kurzů lze spatřovat především v těchto efektech:

- poskytují Vám lepší pochopení vzájemných souvislostí a možností aplikování získaných poznatků v praxi
- umožňují hlubší pochopení dané problematiky, neboť postupně rozšiřují poskytované poznatky
- jsou cenově zvýhodněny oproti absolvování jednotlivých izolovaných kurzů

3.1.1. Požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016

Rozsah: 1 + 1 den
Účastníci si mohou zvolit na základě úrovně svých znalostí, zda budou absolvovat oba dny nebo zda jim bude postačovat jen druhý den.

Určeno pro:
Kurz je určen pro manažery a všechny vedoucí pracovníky systému managementu kvality (podle požadavků systémové normy ČSN EN ISO 9001:2016).

Cíl:
První den je určen pro účastníky, kteří nemají dostatečné znalosti a zkušenosti s předchozí verzí normy ČSN EN ISO 9001:2009, resp. se znalostí české terminologie, základních zásad a principů QMS.
Druhý den předpokládá u účastníků znalosti, které jsou obsahem prvního dne kurzu, a zabývá se obsahem novelizované normy ČSN EN ISO 9001:2016.

Obsah 1. dne kurzu:
- Objasnění základních pojmů k procesnímu pojetí – norma ČSN EN ISO 9000, resp Annex SL
- Zásady managementu kvality
- Základní principy procesního pojetí – atributy řízeného procesu
- Cyklus PDCA, resp. PDSA
- Problematika analýzy nebezpečí a rizik
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Obsah 2. dne kurzu:
- Úvodní znalostní test
- Stručné zopakování zásad a principů managementu kvality
- Struktura a obsah normy ČSN EN ISO 9001:2016
- Stručný výklad požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.1.2. Řešení rizik a příležitostí dle ČSN EN ISO 9001:2016, kapitola 6.1

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro manažery kvality a členy řešitelských týmů, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za plánování a řešení rizik a příležitostí v rámci všech procesů organizace.

Cíl:
Objasnění stále často nejasného pojmu „řešení rizik a příležitostí“. Budou ukázány základní principy a nástroje potřebné k řešení rizik a příležitostí, včetně objasnění nutných podmínek pro efektivní realizaci potřebných opatření.

Obsah:

- Základní pojmy potřebné pro řešení rizik a příležitostí
- Vysvětlení pojmu „řešení rizik a příležitostí“
- Jednotlivé fáze řešení rizik a příležitostí - metodika
- Nutné podmínky pro řešení rizik a příležitostí
- Úloha vrcholového vedení při řešení rizik a příležitostí
- Principy týmové práce
- Nástroje zpracování dat – statistické (grafické) metody
- Stručný přehled 8-krokové metodiky managementu změny
- Efektivnost a účinnost přijatých opatření
- Význam prevence
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.1.3. Management změn dle ČSN EN ISO 9001:2016, kap. 6.3 + kap. 10

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro manažery kvality a členy řešitelských týmů, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za řízení a plánování změn, resp. za neustálé řízení a zlepšování všech procesů organizace.

Cíl:
Objasnění stále často nejasných pojmů „plánování změn“ (resp. „management změny“) a pojmu „proces neustálého zlepšování“. Na konkrétních příkladech budou ukázány základní principy a nástroje plánování změn, včetně objasnění nutných podmínek pro efektivní realizaci potřebných změn.

Obsah:

- Základní pojmy potřebné pro identifikaci potřeby změny
- Vysvětlení pojmů „plánování změny“ a „proces neustálého zlepšování“
- 8- kroková metodika realizace změny
- Principy týmové práce
- Nástroje zpracování dat – statistické (grafické) metody
- Stručný přehled některých moderních metod (Kaizen, Six Sigma, VSM)
- Efektivnost a účinnost přijatých opatření
- Význam prevence
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.1.4. Všeobecné požadavky na kompetenci zkušebních a kalibračních laboratoří podle ČSN EN ISO/IEC 17025:2018

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro manažery kvality zkušebních a kalibračních laboratoří a všechny vedoucí pracovníky systému managementu kvality podle požadavků novelizované normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018.

Cíl:
Objasnění základních pojmů potřebných k pochopení procesního pojetí a stručný přehled požadavků novelizované normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018. Výklad základních principů interních auditů, problematiky analýzy rizik, procesů neustálého zlepšování a práce s nápravnými a preventivními opatřeními. Využití vhodných statistických metod při zpracování dat (problematika týmové práce).

Obsah:
- Výklad základních pojmů
- Základní změny ve srovnání s ČSN EN ISO/IEC 17025:2005
- Souvislost s jinými systémy řízení (ČSN EN ISO řady 9000)
- Stručný přehled požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018
- Podmínky pro realizaci a naplnění požadavků
- Metodika implementace požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 17025:2018

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.1.5. Požadavky normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2023

Rozsah: 1 den

Upozornění:
Tento kurz předpokládá znalost základních systémových pojmů a principů minimálně v rozsahu kurzu **3.1.1. Požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016 (1. den)**

Určeno pro:
Kurz je určen pro manažery managementu informační bezpečnosti a všechny vedoucí pracovníky systému managementu informační bezpečnosti podle požadavků novelizované systémové normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2023.

Cíl:
Objasnění základních pojmů potřebných k pochopení novelizované normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2023 na základě procesního pojetí. Výklad požadavků této novelizované systémové normy. Výklad základních principů interních auditů, problematiky procesů neustálého zlepšování a práce s nápravnými a preventivními opatřeními. Využití vhodných metod při identifikaci, hodnocení a řízení rizik (problematika týmové práce).

Obsah:

- Objasnění základních pojmů k procesnímu pojetí
- Struktura a obsah normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2023
  - Porovnání s předchozí verzí z roku 2014
  - Porovnání s normou ČSN EN ISO 9001:2016
- Stručný výklad požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2023
  - Problematika řízené dokumentace a interních auditů
  - Problematika managementu změny (týmová práce)
- Stručný přehled požadavků normativní Přílohy A
- Identifikace, hodnocení a řízení rizik
  - Obecné schéma analýzy rizik
  - Různé modifikace analýzy rizik

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.1.6. Interní auditor dle požadavků ČSN EN ISO/IEC 27001:2023

Rozsah: 2 dny

Upozornění:
Tento kurz předpokládá znalost základních systémových pojmů a principů minimálně v rozsahu kurzu **3.1.1. Požadavky normy ČSN EN ISO 9001:2016 (1. den)**

Určeno pro:
Kurz je určen pro interní auditory systému managementu informační bezpečnosti podle požadavků novelizované systémové normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2023.

Cíl:
Objasnění základních pojmů potřebných k pochopení novelizované normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2023 na základě procesního pojetí. Výklad požadavků této novelizované systémové normy. Výklad základních principů interních auditů, tj. příprava, realizace, identifikace a definování neshod, vyhodnocení efektivnosti a účinnosti přijatých nápravných opatření.

Obsah:

- Objasnění základních pojmů k procesnímu pojetí
- Struktura a obsah normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2023
  - Porovnání s předchozí verzí z roku 2014
  - Porovnání s normou ČSN EN ISO 9001:2016
- Stručný výklad požadavků normy ČSN EN ISO/IEC 27001:2023
  - Problematika řízené dokumentace a interních auditů
  - Problematika managementu změny (týmová práce)
- Stručný přehled požadavků normativní Přílohy A
- Identifikace, hodnocení a řízení rizik
  - Obecné schéma analýzy rizik
  - Různé modifikace analýzy rizik
- Novela normy ČSN EN ISO 19011:2019 – silné a slabé stránky
- Význam, cíl a způsob realizace interních auditů
- Požadavky na interního auditora
- Plánování a realizace interních auditů
- Práce s výsledky interních auditů
- Efektivnost a účinnost nápravných opatření

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.1.7. Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro zástupce managementu, kteří odpovídají za škodu způsobenou vadou výrobku a také pro všechny pracovníky (např. manažery kvality, pracovníky technické kontroly, zástupce obchodních a nákupních týmů, zástupce předrealizačních etap), kteří odpovídají za minimalizaci pravděpodobnosti výskytu vady výrobku

Cíl:
Účastníci získají základní přehled o požadavcích zákona č. 59/1998 Sb. z pohledu systému řízení společnosti. Získají základní přehled o systémových aktivitách, které je třeba naplnit v souvislosti s požadavky daného zákona.

Obsah:
- Úvod - cíl školení, organizační záležitosti
- Požadavky zákona č. 59/1998 Sb.
- Zákaznické (smluvní) požadavky
- Naplnění požadavků v praxi
    - Řízení externí a interní dokumentace
    - Sledovatelnost produktu – záznamy
    - Práce s dodavateli – odpovědnost za externí vstupy
    - Produkt (hmotný i nehmotný) dodaný zákazníkem
    - Identifikace nebezpečí a analýza rizik (metoda FMEA a analogické)
- Dotazy a diskuze (průběžně)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.1.8. Principy řízení organizace – základy pro vedoucí pracovníky

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro všechny úrovně vedoucích pracovníků – především však pro vrcholový a střední management společnosti.

Cíl:
Z praktických zkušeností za posledních cca 15 let je známo, že v českém prostředí došlo ke značné inflaci výkladu a aplikace systémové normy ČSN EN ISO 9001. Mnohé subjekty, které se vydávají za lektory, konzultanty a poradce v problematice této normy, její obsah, smysl a význam neznají nebo úmyslně ignorují – což vede často k naprosto absurdním výkladům a interpretacím. Nelze se proto divit, že mnoho vedoucích pracovníků pokládá takto deformovaný výklad normy za formální, nepotřebný a často dokonce překážející jejich práci. Důsledkem je, že pojmy jako „kvalita“, „procesní přístup“, „zlepšování“ jsou v našem prostředí vysmívány, v horším případě pokládány za obtěžující až neslušné.
Kurz nebude hledat další interpretaci normy ČSN EN ISO 9001, nýbrž objasní vedoucím pracovníkům její věcný smysl a obsah. Na konkrétních příkladech bude ukázáno, že tato norma je formálně i věcně pokládána za základ řízení úspěšných organizací nejen v podnikatelské sféře, ale i ve veřejném sektoru. Bude zdůrazněno, že principy této normy jsou plně v souladu i se zdánlivě odlišnými přístupy jako je japonský „štíhlý podnik“. Dále

budou uvedeny příklady, že tato norma se stává základem i pro další mezinárodní normy – např. v oblasti bezpečnosti.
Kurz objasní i často diskutovaný pojem „integrovaný management“ (často nevhodně označován jako „integrovaný systém“).

Obsah:

- Základní pojmy k problematice řízení organizace – norma ČSN EN ISO 9000
- Smysl, obsah a cíl normy ČSN EN ISO 9001
- Základní principy procesního pojetí
    - Atributy řízeného procesu
    - Vazby mezi procesy
- Norma ČSN EN ISO 9001 jako základ řízení úspěšných organizací
    - Struktura požadavků na řízení úspěšných organizací
    - Příklady
    - „štíhlá“ organizace

- Pojem „integrovaný management“ optikou normy ČSN EN ISO 9001
    - Pojem „zainteresovaná strana“
    - Vztah k normám ČSN EN ISO 14001 a ČSN ISO 45001
- 8-kroková metodika změny a význam prevence
    - Problematika týmové práce
    - Standardizace změny
- Diskuze a dotazy účastníků, praktické zkušenosti

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.1.9. Problematika auditů – základy pro vedoucí pracovníky

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro všechny úrovně vedoucích pracovníků – především však pro vrcholový a střední management společnosti.

Cíl:
Z praktických zkušeností za posledních cca 15 let je známo, že organizace věnují značnou pozornost proškolování (často jen formálnímu) svých auditorů – bohužel téměř vůbec nejsou analogicky informováni o této problematice vedoucí pracovníci. Neznalost a nepochopení této problematiky ze strany vedoucích pracovníků pak vede ke značné (velmi často naprosté) formalizaci, velmi často dokonce tato problematika vedoucí pracovníky obtěžuje a překáží jim v jejich práci.
Kurz proto objasní vedoucím pracovníkům věcný smysl a obsah auditů (interních i prováděných zákazníkem). Důraz bude kladen na vysvětlení auditu jako nástroje řízení pro všechny vedoucí pracovníky. Současně kurz zdůrazní nutnost pracovat s výsledky auditů, tj. vedoucím pracovníkům budou objasněny základní principy managementu změny (8-kroková metodika).

Obsah:

- Základní pojmy k problematice auditů
- Smysl a cíl auditů – audit jako nástroj řízení
- Norma ČSN EN ISO 19011:2019 – základní přehled
- Podmínky pro realizaci interních auditů
  - Úloha vedoucích pracovníků
  - Volba vhodné SW podpory
  - Práce s výsledky interních auditů
- 8-kroková metodika změny
  - Problematika týmové práce
  - Standardizace změny
- Diskuze a dotazy účastníků, praktické zkušenosti

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.1.10. Management projektu – nové normy řady ČSN ISO 2150x:2021

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro manažery projektů, pro všechny členy projektových týmů a pro všechny úrovně vedoucích pracovníků, kteří odpovídají za řízení projektů a za vytvoření vhodných podmínek pro aplikaci projektového řízení.

Cíl:
Objasnění základních pojmů potřebných k pochopení managementu projektů s využitím zcela nových norem ČSN ISO 21500:2021 a ČSN ISO 21502:2021.
Původní norma ČSN ISO 21500:2013 byla zcela přepracována do nové verze z roku 2021 ve formě rámcové normy s názvem „Management projektů, programů a portfolií – Kontext a koncepce“.
Zcela nová a obsáhlá norma ČSN ISO 21502:2021 s názvem „Management projektů, programů a portfolií – Návod k managementu projektu“ se velmi podrobně a srozumitelně zabývá managementem projektu.

Obsah:

- Základní pojmy managementu projektu
- Struktura a obsah rámcové normy ČSN ISO 21500:2021
- Stručný přehled nové normy ČSN ISO 21502:2021 s důrazem na:
  - Koncepce, kontext a vedení projektu
  - Projektová organizace a role
  - Kompetence pracovníků v projektu
  - Postupy integrovaného managementu projektu
  - Přehled postupů managementu projektu
- Vztah k předchozí normě ČSN ISO 21500:2013
- Přehled metodik a nástrojů procesního řízení
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Na tento kurz navazuje pokračovací kurz **„Management projektu – metodiky a nástroje“.**

3.1.11. Management projektu – metodiky a nástroje

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro manažery projektů, pro všechny členy projektových týmů a pro všechny úrovně vedoucích pracovníků, kteří odpovídají za řízení projektů a za vytvoření vhodných podmínek pro aplikaci projektového řízení.

Cíl:
Kurz se zaměřuje především na doporučované metodiky a nástroje projektového řízení. Bude diskutována problematika kontrolních plánů a kontrolních seznamů otázek, které slouží k lepšímu pochopení problematiky realizace projektu. Část kurzu je věnována i objasnění principů týmové práce, některých doporučovaných metod a stručné charakteristice souvisejících metodik (FMEA, SPC a MSA).

Obsah:
- Metodika plánu kontroly a řízení
  - Smysl a cíl plánu kontroly a řízení
  - Atributy řízení
  - Jednotlivé položky plánu kontroly a řízení
- Analýza procesu
  - základní atributy řízeného procesu
- Kontrolní seznam pro plán kontroly a řízení
- Kontrolní seznam pro realizaci projektu
- Analytické metody – základní přehled
  - Analýza příčin a následků a Paretova analýza
  - Metoda kritické cesty
  - Ochrana proti omylům a chybám
- Základní principy managementu změny
  - základní principy týmové práce
  - přehled nástrojů týmové práce
  - 8-kroková metodika managementu změny (G-8D Report)
- Související metodiky – základní principy
  - MSA – analýza systémů měření
  - FMEA – analýza možností vzniku neshod, jejich příčin a následků
  - SPC – statistická regulace procesů

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Tento kurz předpokládá základní znalost problematiky managementu projektu alespoň v rozsahu, který odpovídá obsahu kurzu **„Management projektu – nové normy ČSN ISO řady 2150x:2021“.**

3.1.12. Řízení dokumentace

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Seminář je určen nejen pro systémové pracovníky, kteří zajišťují řízení dokumentace (manažer kvality, správci interní a externí dokumentace), ale i pro všechny pracovníky, včetně vedoucích pracovníků, kteří odpovídají za zpracování, aktualizaci, schvalování, distribuci, archivaci a skartaci veškeré firemní dokumentace, včetně externí.

Cíl:
Kurz Vám ukáže, že firemní dokumentace nesmí být samoúčelnou byrokracií, nýbrž že je nutným nástrojem řízení firmy. Nabízí nejen seznámení se základními pojmy, ale i návod, jak firemní dokumentaci strukturovat a do kterých skupin (typů) ji dělit. Jak dokumentaci nejen realizovat, ale především, jak a pomocí jakých nástrojů ji udržovat aktuální v čase. Součástí semináře je i ukázka SW podpory, která je vhodná pro splnění uvedených úkolů.

Obsah:
- Základní pojmy (kvalita, systém, proces, řízení, neshoda, zlepšování, efektivnost)
- Smysl a cíle firemní dokumentace
- Struktura dokumentace a typy dokumentů (popis, záznam, plán)
- Základní atributy jednotlivých typů
- Externí dokumentace - identifikace a distribuce
- Řízení dokumentace, včetně externí
- Metodika transformace stávající firemní dokumentace
- Ukázka softwarové podpory

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu

3.1.13. Interní auditor QMS dle normy ČSN EN ISO 9001:2016

Rozsah: 1 + 2 dny
Účastníci si mohou zvolit na základě úrovně svých znalostí, zda budou absolvovat všechny 3 dny nebo zda jim bude postačovat jen druhý a třetí den. Je třeba upozornit, že závěrečný test obsahuje i problematiku prvního dne kurzu.

Určeno pro:
Kurz je určen pro interní auditory systému managementu kvality dle požadavků novelizované systémové normy ČSN EN ISO 9001:2016

Cíl:
Objasnění základních pojmů potřebných k pochopení procesního pojetí a výklad požadavků systémové normy ČSN EN ISO 9001:2016 a ČSN EN ISO 19011.
První den je určen pro účastníky, kteří nemají dostatečné znalosti a zkušenosti s předchozí verzí normy ČSN EN ISO 9001:2009, resp. se znalostí české terminologie, základních zásad a principů QMS.
Druhý den předpokládá u účastníků znalosti, které jsou obsahem prvního dne kurzu, a zabývá se obsahem novelizované normy ČSN EN ISO 9001:2016.
Třetí den je zaměřen na výklad základních principů interních auditů, tj. příprava, realizace, identifikace a definování neshod, vyhodnocení efektivnosti a účinnosti přijatých nápravných opatření.

Obsah 1. dne kurzu:
- Objasnění základních pojmů k procesnímu pojetí – norma ČSN EN ISO 9000, resp Annex SL
- Zásady managementu kvality
- Základní principy procesního pojetí – atributy řízeného procesu
- Cyklus PDCA, resp. PDSA
- Problematika analýzy nebezpečí a rizik
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Obsah 2. dne kurzu:

- Stručné zopakování zásad a principů managementu kvality
- Struktura a obsah normy ČSN EN ISO 9001:2016
- Stručný výklad požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Obsah 3. dne kurzu:

- Norma ČSN EN ISO 19011:2019 – silné a slabé stránky
- Význam, cíl a způsob realizace interních auditů
- Požadavky na interního auditora
- Plánování a realizace interních auditů
- Práce s výsledky interních auditů
- Efektivnost a účinnost nápravných opatření

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení**.** Je třeba upozornit, že závěrečný test obsahuje i problematiku prvního dne kurzu.

3.1.14. Doškolení interních auditorů dle novely ČSN EN ISO 9001:2016

Rozsah: 1 + 1 den
Účastníci si mohou zvolit na základě úrovně svých znalostí, zda budou absolvovat oba dny nebo zda jim bude postačovat jen druhý den. Je třeba upozornit, že závěrečný test obsahuje i problematiku prvního dne kurzu.

Určeno pro:
Kurz je určen pro interní auditory systému managementu kvality (QMS) podle požadavků novely systémové normy ČSN EN ISO 9001:2016.

Cíl:
První den je určen pro účastníky, kteří nemají dostatečné znalosti a zkušenosti s předchozí verzí normy ČSN EN ISO 9001:2009, resp. se znalostí české terminologie, základních zásad a principů QMS.
Druhý den předpokládá u účastníků znalosti, které jsou obsahem prvního dne kurzu, a zabývá se obsahem novelizované normy ČSN EN ISO 9001:2016.

Obsah 1. dne kurzu:

- Objasnění základních pojmů k procesnímu pojetí – norma ČSN EN ISO 9000, resp Annex SL
- Zásady managementu kvality
- Základní principy procesního pojetí – atributy řízeného procesu
- Cyklus PDCA, resp. PDSA
- Problematika analýzy nebezpečí a rizik
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Obsah 2. dne kurzu:

- Stručné zopakování zásad a principů managementu kvality
- Struktura a obsah normy ČSN EN ISO 9001:2016
- Stručný výklad požadavků normy ČSN EN ISO 9001:2016
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení**.**

3.1.15. ČSN EN ISO 19011:2019 – Management interních auditů

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro zástupce všech úrovní vedení organizace, pro pracovníky odpovědně za tvorbu metodických postupů pro plánování, přípravu a realizaci auditů i pro všechny auditory organizace.
Je třeba zdůraznit, že novelizovaná norma ČSN EN ISO 19011 je použitelná pro auditování libovolného systému managementu (nejen pro QMS a EMS, jak tomu bylo dosud). To znamená, že se týká všech vedoucích i všech auditorů organizace a týká se nejen interních auditů (audit 1. stranou), ale i auditů dodavatelských (audit 2. stranou).

Cíl:
Cílem kurzu je vysvětlit účastníkům základní principy a metodická doporučení pro interní audity, která jsou obsažena v novelizované normě ČSN EN ISO 19011. Tato norma nahrazuje vydání z roku 2012, které bylo zrušeno k 1.2.2019.
Během kurzu budou zdůrazněny rozdíly a změny oproti předchozímu vydání této normy. Dále budou analyzovány silné a slabé stránky této normy.
Obsah:
- Objasnění základních pojmů a principů novelizované normy ČSN EN ISO 19011
- Hlavní změny oproti předchozímu vydání
- Silné stránky novelizované normy ČSN EN ISO 19011
- Slabé stránky novelizované normy ČSN EN ISO 19011
- Význam pro plánování a realizaci interních auditů
- Kompetence auditora
- Diskuze a otázky účastníků (průběžně)

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.1.16. Audity u dodavatelů s využitím ČSN EN ISO 19011:2019

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro interní auditory systému managementu kvality (dle požadavků systémové normy ČSN EN ISO 9001, resp. ČSN EN ISO 14001, resp. ČSN ISO 45001 či analogických systémových norem).

Cíl:
Objasnění a zopakování základních pojmů potřebných k pochopení procesního pojetí a výklad požadavků systémové normy ČSN EN ISO 9001 a metodických doporučení uvedených v novelizované normě ČSN EN ISO 19011:2019. Zopakování základních principů auditů, tj. příprava, realizace, identifikace a definování neshod a vyhodnocení efektivnosti a účinnosti přijatých nápravných opatření. Realizace auditu u dodavatele. Diskuze praktických zkušeností účastníků, dotazy účastníků.

Obsah:
- Základní pojmy systému řízení
- Kvalita, řízení, neshoda, proces, efektivnost, účinnost, zlepšování
- Základní principy auditu u dodavatele, odlišnosti od interního auditu
- Audit prováděný u dodavatele s využitím ČSN EN ISO 19011:2019
- Smluvní ujednání
- Příprava a realizace auditu, práce s výsledky auditu

- Procesní přístup (aplikovatelnost u dodavatele)
- Atributy řízeného procesu
- Vazby mezi procesy, mapa procesů
- Definice požadavků
- Definice neshody
- Zpráva z auditu
- Práce s nápravnými opatřeními (požadavky na dodavatele)
- Proces zlepšování
- Efektivnost a účinnost nápravných opatření

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.1.17. Metrologie – systémové požadavky

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro manažery metrologické služby a všechny vedoucí pracovníky systému managementu měření.

Cíl:
Seznámit pracovníky odpovědné za metrologickou službu v organizaci s postavením této služby v rámci řízení organizace. Metrologie je proto prezentována jako nástroj řízení organizace v duchu systémových mezinárodních norem ČSN EN ISO řady 9000, normy ČSN EN ISO 10012 a analogických.

Obsah:
- Základní pojmy potřebné pro metrologickou službu
- Stručná informace o požadavcích zákona č. 505/1990 Sb. o metrologii
- Základní požadavky na metrologii dle mezinárodní normy ČSN EN ISO 9001, resp. IATF 16949:2016
- Základní náležitosti metrologického řádu organizace
- Přehled požadavků mezinárodní normy ČSN EN ISO 10012
- Metodika implementace požadavků na metrologickou službu
- Informace o některých náročnějších požadavcích – např. MSA (Analýza systémů měření), VDA 5

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.1.18. „Štíhlá“ organizace – základní principy realizace

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen všem vedoucím pracovníkům (především pro vrcholové a střední vedení organizace), kteří se chtějí nechat inspirovat úspěšnou filosofií společnosti Toyota. Tento přístup založený na 14 zásadách je efektivním nástrojem pro identifikaci ztrát (zbytečných nákladů) a tím i zvyšování zisku.
Dále je kurz určen i pro členy řešitelských týmů a pro metodické pracovníky.(manažer kvality, statistik kvality), kteří odpovídají za definování pravidel týmové práce, včetně metodických

postupů pro zpracování dat a komunikaci v týmu. Tým je totiž ve filosofii „štíhlé“ organizace chápán jako základní nástroj identifikace ztrát, jejich odstraňování a tím i zvyšování zisku.

Cíl:
Cílem kurzu je vysvětlit účastníkům základní principy a metodická doporučení filosofie „štíhlé“ organizace. Důraz je kladen na vysvětlení 14 zásad Toyoty (a tudíž i na jednotlivé procesy a vazby mezi těmito procesy v rámci organizace) a na nástroje managementu změny vedoucí ke snižování ztrát (zbytečných nákladů).

Obsah:
- Základní pojmy
  - Požadavek, kvalita, efektivnost a účinnost
  - 14 zásad Toyoty (4P)
  - Řízení jako minimalizace ztrát - Taguchiho ztrátová funkce
  - „Štíhlý“ podnik = efektivně řízený podnik
- Byrokratické směrnice vs. procesní pojetí
  - Jak definovat dělbu práce a firemní pravidla
  - Procesní pojetí – definice a řízení procesů
  - Vazby mezi procesy – definice informačních toků, dělba odpovědností
- Personál jako jediná konkurenční výhoda
  - Kvalita personálu – systémový přístup
  - Kvalifikace, příprava a motivace personálu
- Profesní dělba práce vs. týmová spolupráce
  - Profesní kvalifikace vs. sociální dovednosti
  - Proč se nedaří řešit problémy
  - Řešení problému z pohledu profesní dělby práce
  - Týmová spolupráce jako nástroj řešení problému
  - Metodika řešení problému – identifikace příčin problému
- Některé techniky neustálého zlepšování – Kaizen (přehled)
  - Cyklus PDCA, resp. PDSA
  - Seznam 3-MU, Kontrolní seznam 4-M
  - Hnutí 5-S
  - Kdo? Co? Kde? Kdy? Proč? Jak?
  - Metoda 5 PROČ?
  - Metoda Poka-Yoke
  - VSM
- Význam prevence - pravidlo 1 : 10 : 100

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.1.19. Analýza potřeb vzdělávání a stanovení efektivnosti vzdělávání

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro pracovníky personálních útvarů, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za definování a naplnění potřebných kvalifikačních požadavků svých spolupracovníků a kteří odpovídají za efektivní přípravu a vzdělávání spolupracovníků.

Cíl:

Cílem kurzu je vysvětlit účastníkům, že naplnění kvalifikačních požadavků je nutnou podmínkou pro poskytnutí očekávaného a požadovaného výkonu. Bude proto navržena vhodná struktura jednotlivých kvalifikačních požadavků, způsob jejich definování i sestavení strukturovaného Katalogu kvalifikačních požadavků.
Hlavním bodem kurzu je však podrobný výklad, jak realizovat analýzu potřeb vzdělávání a jak sestavit odpovídající „Diferencovaný plán přípravy všech spolupracovníků“ na daný kalendářní rok. Bude vysvětleno, co by takový plán měl obsahovat i jak by měl být v průběhu kalendářního roku aktualizován a realizován. Budou zdůrazněny a vysvětleny vazby plánu přípravy na ostatní aktivity organizace.
Požadavek na stanovení efektivnosti vzdělávání a přípravy spolupracovníků (tento požadavek se objevuje ve všech moderních systémech řízení, které jsou obvykle odvozeny od mezinárodních norem ČSN EN ISO řady 9000) činí ve většině organizací značné problémy. Buď není vůbec naplňován, nebo je naplňován pouze formálně způsoby, které nepřinášejí organizaci žádný praktický užitek.
Cílem kurzu je proto vysvětlit účastníkům obsah a význam tohoto parametru a jeho možný přínos pro organizaci. Budou vysvětleny základní pojmy a bude navržena metodika, jak efektivnost vzdělávání stanovit a jak s tímto parametrem v praxi dále pracovat.

Obsah:

- Objasnění základních pojmů
- Struktura kvalifikačního požadavku
- Definování jednotlivých kvalifikačních požadavků
- Vytvoření a řízení Katalogu kvalifikačních požadavků
- Analýza potřeb vzdělávání
- Struktura a řízení Diferencovaného plánu přípravy (DPP)
- Realizace DPP a vztah k ostatním aktivitám organizace
- Definice a význam pojmu „efektivnost“
- Úloha vedoucích pracovníků
- Nutné předpoklady pro stanovení efektivnosti vzdělávání
- Metodika stanovení efektivnosti vzdělávání
- Práce se zjištěnými výsledky efektivnosti vzdělávání
- Neustálé zlepšování efektivnosti vzdělávání

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu

3.1.20. Principy a techniky týmové práce

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro členy řešitelských týmů, ale i pro metodické pracovníky (manager kvality, statistik kvality), kteří odpovídají za definování pravidel týmové práce, včetně metodických postupů pro zpracování dat a komunikaci v týmu.

V neposlední řadě je kurz určen i všem vedoucím pracovníkům (především vrcholovému a střednímu vedení organizace), kteří odpovídají za schválení jednotlivých metodických postupů a za vytváření organizačních, kvalifikačních a motivačních podmínek pro efektivní práci jednotlivých týmů.

Cíl:

Cílem kurzu je vysvětlit účastníkům základní principy a metodická doporučení, která jsou nezbytným předpokladem pro efektivní práci týmu.
Bude zdůrazněn význam týmové práce při realizaci a aplikování nejrůznějších metodických postupů, např. řešení problémů metodou G-8D Report, resp. 8D dle VDA 4, nebo při aplikování metody „Identifikace nebezpečí a analýza rizik“ (např. FMEA, HAZOP, HACCP, analýza rizik v rámci BOZP).

Součástí kurzu je i přehled technik týmové práce a stručný přehled technik, které týmovou práci předpokládají a vyžadují, např. SPC, MSA, SixSigma, Kaizen, VSM a další.

Obsah:
- Objasnění základních pojmů a principů týmové práce
- Organizační podmínky pro práci týmu
- Kvalifikační a motivační podmínky pro členy týmů
- Techniky práce s informacemi v týmu
- Týmová práce jako součást managementu změny
- Přehled metod, které vyžadují týmovou práci

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.1.21. VSM - Mapování toku hodnot (Value Stream Mapping)

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro manažery kvality a členy řešitelských týmů, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za řízení a neustálé zlepšování všech procesů organizace.

Cíl:
Objasnění principů metody VSM a jejího vztahu k procesnímu pojetí. Výklad metody VSM jako jednoho z nástrojů zlepšování všech procesů.

Obsah:
- Základní pojmy a principy VSM, procesní pojetí
- Metodický postup – podrobné vysvětlení jednotlivých kroků
- Nutné předpoklady pro úspěšnou aplikaci metodiky VSM
- Ukázka praktického příkladu

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.1.22. Propojená školení

V rámci sekce „Systému managementu kvality“ lze propojovat následující školení:

Požadavky novelizované normy ČSN EN ISO 9001:2016 + Požadavky novelizované normy ČSN EN ISO 14001:2016

ČSN EN ISO 19011:2019 – Management interních auditů + Audity u dodavatelů s využitím ČSN EN ISO 19011:2019

Metrologie – systémové požadavky + MSA – analýza systémů měření podle QS 9000

Toto rozšíření naší standardní nabídky spočívá v propojení (současném absolvování) několika otevřených kurzů. Výhody propojených kurzů lze spatřovat především v těchto efektech:

- poskytují Vám lepší pochopení vzájemných souvislostí a možností aplikování získaných poznatků v praxi
- umožňují hlubší pochopení dané problematiky, neboť postupně rozšiřují poskytované poznatky
- jsou cenově zvýhodněny oproti absolvování jednotlivých izolovaných kurzů

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.2. AUTOMOBILOVÝ PRŮMYSL

NOVINKY

***** „Příručka FMEA“ dle AIAG/VDA, 1. vydání (české z prosince 2019) *****
(stručný výklad změn a 7-krokové metodiky) (3.2.17)

***** „Příručka FMEA“ dle AIAG/VDA, 1. vydání (české z prosince 2019) *****
(výklad změn, nástrojů a aplikace metody FMEA) (3.2.18)

***** „8D – Řešení problému v 8 disciplínách“ *****
(1. vydání, listopad 2018, česky srpen 2020) (3.2.13)

***** VDA 5 – Procesy měření a zkoušení*****
(3., přepracované vydání, červenec 2021, česky září 2022) (3.2.20)

*****APQP - Pokročilé plánování kvality produktu*****
(3. vydání, březen 2024) (3.2.7)

*****CP – Plán kontroly a řízení (dříve součást příručky APQP)*****
(1. vydání, březen 2024) (3.2.8)

Propojená školení

Toto rozšíření naší standardní nabídky spočívá v propojení (současném absolvování) několika otevřených kurzů. Výhody propojených kurzů lze spatřovat především v těchto efektech:

- poskytují Vám lepší pochopení vzájemných souvislostí a možností aplikování získaných poznatků v praxi
- umožňují hlubší pochopení dané problematiky, neboť postupně rozšiřují poskytované poznatky
- jsou cenově zvýhodněny oproti absolvování jednotlivých izolovaných kurzů

3.2.1. VDA 4 – Zajišťování kvality v oblasti procesů

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro široké spektrum organizací - jak pro výrobní, tak i pro organizace poskytující služby (a to nejen v oblasti automobilového průmyslu jak by tomu mohl nasvědčovat název kurzu s odkazem na příručku VDA 4). Kurz je určen nejen pro členy řešitelských týmů, ale i pro metodické pracovníky.(manažer kvality, statistik kvality), kteří odpovídají za definování pravidel týmové práce, včetně metodických postupů pro zpracování dat a komunikaci v týmu.

V neposlední řadě je kurz určen i všem vedoucím pracovníkům (především pro vrcholové a střední vedení organizace), kteří odpovídají za schválení jednotlivých metodických postupů a za vytváření organizačních, kvalifikačních a motivačních podmínek pro efektivní aplikování jednotlivých technik.

Cíl:
Cílem kurzu je stručně vysvětlit účastníkům základní principy jednotlivých technik a metodických postupů. Důraz bude kladen i na vysvětlení vztahů a souvislostí mezi jednotlivými technikami a na jejich vazbu na problematiku týmové práce (většina těchto technik a metod předpokládá efektivní fungování týmů)

Obsah:
- Metody pro realizaci managementu změny
  - Základní nástroje
  - 8D
  - SixSigma
- Metody používané v rámci prevence
  - SWOT
  - Analýza vyrobitelnosti
  - Poka Yoke
  - DFMA
  - Ekonomický proces stanovení tolerancí
- Některé další metody
  - DMU
  - TRIZ

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.2.2. VDA 4 – FMEA produktu, FMEA procesu (2. vydání 2012)

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Aplikace metody FMEA zasahuje do všech aktivit organizace – nikoliv jen do předrealizačních etap, tj. konstrukce a přípravy výroby (jak se často mylně traduje). Kurz je proto určen nejen pro manažery kvality a specialisty předrealizačních etap, ale především pro všechny vedoucí pracovníky a členy řešitelských týmů napříč všemi aktivitami organizace.

Cíl:
Výklad FMEA produktu i FMEA procesu dle příručky VDA 4, 2. aktualizované vydání 2012. Během výkladu bude kladen důraz na vysvětlení modelu DAMUK© i na objasnění principů týmové práce a metodiky řešení problému.

Obsah:
- Základní pojmy nutné k pochopení cílů FMEA
- Změny oproti vydání z roku 2006
- Podmínky pro efektivní realizaci FMEA
- Metodika FMEA (včetně používaného formuláře)
- Model DAMUK© dle VDA 4
- Odhady pravděpodobnosti výskytu, závažnosti a detekovatelnosti možných neshod
- Stanovení rizika a priorit řešení možných neshod
- Práce s nápravnými opatřeními – management změny
- Principy a nástroje týmové práce

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.2.3. Audit procesu podle VDA 6.3 (4. přepracované vydání)

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro interní auditory systému managementu kvality a především pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za přijetí a realizace nápravných opatření

Cíl:
Objasnění a zopakování základních pojmů potřebných k pochopení procesního pojetí a výklad požadavků příručky VDA 6.3 (4. přepracované vydání). Objasnění základních změn ve 4. vydání. Diskuze praktických zkušeností účastníků, dotazy účastníků.

Obsah:
- Zopakování základních pojmů k procesnímu pojetí
- Struktura a obsah příručky VDA 6.3 (4. přepracované vydání)
- Změny oproti 3. vydání
- Požadavky na auditory, proces auditování
- Potenciální analýza
- Hodnocení a prezentace výsledků, Katalog otázek
- Diskuze a dotazy účastníků, praktické zkušenosti

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu

Poznámka 1:
Kurz nenahrazuje základní školení interních auditorů. Zájemci o tento kurz by rovněž měli zvážit, zda jim není smluvními podmínkami ze strany zákazníka omezen výběr vzdělávací společnosti. Bližší informace jsou uvedeny na stránkách www.cqm-sro.cz.

Poznámka 2:
Vzhledem ke konkretizaci požadavků na kvalifikaci auditorů, lze k naplnění těchto požadavků doporučit absolvování např. následujících kurzů:

- **Požadavky novelizované normy ČSN EN ISO 9001:2016 (kap. 3.1.1)**
- **Řešení rizik a příležitostí dle ČSN EN ISO 9001:2016, kapitola 6.1 (kap. 3.1.2)**
- **Management změn dle ČSN EN ISO 9001:2016, kap. 6.3 + kap. 10 (kap. 3.1.3)**
- **Doškolení interních auditorů dle novely ČSN EN ISO 9001:2016 (kap. 3.1.14)**
- **ČSN EN ISO 19011:2019 – Management interních auditů (kap. 3.1.16)**
- **Audity u dodavatelů s využitím ČSN EN ISO 19011:2019 (kap. 3.1.17)**
- **VDA 4 – Zajišťování kvality v oblasti procesů (3.2.1)**
- **VDA 4 – FMEA produktu, FMEA procesu (kap. 3.2.2)**
- **Porovnání normy IATF 16949:2016 s verzí ISO/TS 16949:2009 (kap. 3.2.5)**
- **PPAP:2006, 4. vydání / PPF – VDA 2, 6. vydání (kap.3.2.9)**
- **SPC – statistické řízení procesů (kap. 3.2.11)**
- **8D - Řešení problému v 8 disciplínách (kap. 3.2.13)**
- **„Příručka FMEA“ dle AIAG/VDA, 1. vydání (české z prosince 2019) (kap. 3.2.17)**

3.2.4. Interní auditor systému řízení kvality podle IATF 16949:2016

Rozsah: 4 dny

Určeno pro:
Kurz je určen pro zaměstnance organizací, které již mají zaveden nebo se připravují na implementaci systému managementu v souladu s rozšířenými požadavky automobilového průmyslu.

Cíl:
Objasnění základních pojmů potřebných k pochopení procesního pojetí a výklad požadavků systémové normy IATF 16949:2016. Výklad základních principů interních auditů, tj. příprava, realizace, identifikace a definování neshod, vyhodnocení efektivnosti a účinnosti přijatých nápravných opatření.

Obsah:
Tento kurz je kombinací 2 kurzů:

- Interní auditor QMS dle normy ČSN EN ISO 9001:2016 (kap. 3.1.13)
- Porovnání normy IATF 16949:2016 s verzí ISO/TS 16949:2008 (kap. 3.2.5)

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení**.**

3.2.5. Porovnání normy IATF 16949:2016 s verzí ISO/TS 16949:2009

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro managery kvality a interní auditory systému managementu kvality podle požadavků systémové normy IATF 16949:2016, ale pro všechny, kteří cítí nutnost flexibilně reagovat na nově vznikající požadavky a zároveň chtějí zachovat kontinuitu svého interního systému managementu.

Cíl:
Objasnění základních pojmů potřebných k pochopení procesního pojetí a stručné porovnání požadavků systémové normy IATF 16949:2016 s předchozí verzí ISO/TS 16949:2009.

Předpoklad:
Nutným předpokladem pro pochopení tohoto kurzu je znalost systémových norem ČSN EN ISO 9000:2016 a ČSN EN ISO 9001:2016, tj. minimálně v rozsahu kurzu

- **Požadavky novelizované normy ČSN EN ISO 9001:2016 (kap. 3.1.1)**

Obsah:

- Úvodní znalostní test
- Objasnění základních pojmů k procesnímu pojetí
- Struktura a obsah normy IATF 16949:2016, vztah k normě ČSN EN ISO 9001:2016
- Stručné porovnání normy IATF 16949:2016 s předchozí verzí ISO/TS 16949:2009

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.2.6. Přehled požadavků normy IATF 16949:2016

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro managery kvality a interní auditory systému managementu kvality podle požadavků systémové normy IATF 16949:2016, ale pro všechny, kteří cítí nutnost flexibilně reagovat na nově vznikající požadavky a zároveň chtějí zachovat kontinuitu svého interního systému managementu.

Cíl:
Objasnění základních pojmů potřebných k pochopení procesního pojetí a stručný přehled požadavků systémové normy IATF 16949:2016.

Předpoklad:
Nutným předpokladem pro pochopení tohoto kurzu je znalost systémových norem ČSN EN ISO 9000:2016 a ČSN EN ISO 9001:2016, tj. minimálně v rozsahu kurzu

- **Požadavky novelizované normy ČSN EN ISO 9001:2016 (kap. 3.1.1)**

Obsah:

- Úvodní znalostní test
- Objasnění základních pojmů k procesnímu pojetí
- Struktura a obsah normy IATF 16949:2016, vztah k normě ČSN EN ISO 9001:2016
- Stručný přehled požadavků normy IATF 16949:2016

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.2.7. APQP – Pokročilé plánování kvality produktu (3. vydání)

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Školení je určeno nejen pro pracovníky předrealizačních etap a projektových týmů, nýbrž i pro zástupce všech útvarů společnosti (např. nákup, metrologie, výroba, technická kontrola, logistika a expedice, personální, ekonomický a právní útvar), kterých se tato problematika rovněž týká.
Rovněž je vhodná přítomnost zástupců vedení, které odpovídá za realizaci projektů a za zajištění potřebných zdrojů.

Cíl:
Seznámení účastníků se strukturou a obsahem nově přepracované referenční příručky. Důraz bude kladen na nové a rozšířené požadavky – jednak v jednotlivých kapitolách, ale i v oblasti příloh, které bývají často opomíjeny.
Jako příklad lze uvést např. kontrolní plány, rozšířený seznam doporučených dalších příruček (referenční materiály), doporučené analytické metody, včetně problematiky týmové práce.

Obsah:
- Struktura a obsah referenční příručky APQP, 3. vydání
- Porovnání obsahu příručky s předchozím vydáním
- Přehled základních změn s důrazem na
    - Nové požadavky
    - Zrušené požadavky
- Stručný přehled jednotlivých kapitol
    - Plánování a definování programu
    - Návrh a vývoj produktu
    - Návrh a vývoj procesu
    - Validace produktu a procesu
    - Zpětná vazba, posuzování a nápravné opatření
- Stručný přehled příloh s důrazem na
    - Aktualizované kontrolní seznamy
    - Management kontrolních bodů
    - Doporučované analytické techniky
    - Aktualizovaný seznam referenčních materiálů
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Poznámka:
Na toto školení navazuje pokračovací školení **„CP – Plán kontroly a řízení“.** Je vhodné, aby účastnící absolvovali i toto školení, neboť problematika plánu kontroly a řízení byla dříve součástí příručky APQP. Nyní je této problematice věnována **samostatná nová referenční příručka.**

3.2.8. CP – Plán kontroly a řízení (dříve součást příručky APQP)

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Školení je určeno nejen pro pracovníky předrealizačních etap a projektových týmů, nýbrž i pro zástupce všech útvarů společnosti (např. nákup, metrologie, výroba, technická kontrola, logistika a expedice, personální, ekonomický a právní útvar), kterých se tato problematika rovněž týká.
Rovněž je vhodná přítomnost zástupců vedení, které odpovídá za realizaci projektů a za zajištění potřebných zdrojů.

Cíl:
Seznámení účastníků se strukturou a obsahem zcela nové referenční příručky. Důraz bude kladen na nové a rozšířené požadavky – jednak v jednotlivých kapitolách, ale i v oblasti příloh, které bývají často opomíjeny.

Obsah:

-
- Základní pojmy potřebné k pochopení plánu kontroly a řízení
- Požadavky a pokyny k plánu kontroly a řízení
    - Formát plánu kontroly a řízení
    - Zvláštní a garantované charakteristiky
- Tvorba plánu kontroly a řízení
    - Načasování a koordinace týmů APQP a CP
    - Vstupy a výstupy – vazba na příručku APQP
    - Podrobný popis formuláře
- Fáze plánu kontroly a řízení
    - Plán kontroly a řízení prototypu
    - Plán kontroly a řízení pro ověřovací sérii
    - Plán kontroly a řízení výroby (CP Safe Launch)
- Efektivní používání plánů kontroly a řízení
    - Reverzní FMEA
    - Vrstvené audity procesu
    - Používání rodinných a základních FMEA
    - Management abnormalit
- Některé přílohy
    - Checklist plánu kontroly a řízení
    - Referenční materiály
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Toto školení předpokládá základní znalost problematiky APQP alespoň v rozsahu, který odpovídá obsahu školení **„APQP – Pokročilé plánování kvality produktu (3. vydání)“.**

3.2.9. PPAP:2006, 4. vydání / PPF: VDA 2, 6. přepracované vydání

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro všechny, kdo již tuší, že proces PPAP (PPF) není jen o vyplňování formulářů. Je to proces, který úzce souvisí s procesy návrhu a vývoje, je přímo závislý na úrovni jejich výstupů.

Cíl:
Jedná se o zvláštní komunikační „můstek“ mezi dodavatelem a zákazníkem, který je zákazníkem velmi přísně sledován a hodnocen. Každý, kdo chce zákazníkovi prokázat perfektně fungující procesy návrhu a vývoje, industrializace a uvolnění výroby, svou schopnost být spolehlivým dodavatelem, je na tomto kurzu vítán.

Obsah:
- Pojem, použití a význam PPAP / PPF;
- Důležitost PPAP / PPF z hlediska hodnocení zákazníkem;
- Návaznost a podmínky PPAP / PPF z hlediska procesů návrhu a vývoje (APQP);
- Zásady komunikace v průběhu PPAP / PPF se zákazníkem a dalšími zainteresovanými stranami;
- Práce s PPAP / PPF vůči dodavateli;
- Příprava na provedení PPAP / PPF, podmínky a rizikové faktory;
- Vlastní zpracování PPAP / PPF, formát předepsaný zákazníkem;
- Předkládání PPAP / PPF;
- Vyhodnocení PPAP / PPF u zákazníka;
- Stav po vyhodnocení a reakce, plánování a realizace opatření;
- Změnové řízení a návaznost na PPAP / PPF;
- Řízení dokumentace PPAP / PPF.

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.2.10. FMEA – analýza možností vzniku neshod, jejich příčin a následků

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Aplikace metody FMEA zasahuje do všech aktivit organizace – nikoliv jen do předrealizačních etap, tj. konstrukce a přípravy výroby (jak se často mylně traduje). Kurz je proto určen nejen pro manažery kvality a specialisty předrealizačních etap, ale především pro všechny vedoucí pracovníky a členy řešitelských týmů napříč všemi aktivitami organizace.

Cíl:
Výklad FMEA konstrukce i FMEA procesu dle metodiky referenční příručky FMEA AIAG, 4. vydání, resp. částečně dle příručky VDA 4. Během výkladu bude kladen důraz i na objasnění principů týmové práce a metodiky řešení problému.

Obsah:
- Základní pojmy nutné k pochopení cílů FMEA
- Podmínky pro efektivní realizaci FMEA
- Metodika FMEA (včetně používaného formuláře)
- Model DAMUK© dle VDA 4
- Odhady pravděpodobnosti výskytu, závažnosti a detekovatelnosti možných neshod
- Stanovení rizika a priorit řešení možných neshod
- Práce s nápravnými opatřeními – management změny
- Principy a nástroje týmové práce

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.2.11. Manuál SPC – statistická regulace procesu (dle AIAG/VDA)

Rozsah: 2 dny

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro manažery kvality a členy řešitelských týmů, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za řízení a neustálé zlepšování všech procesů organizace.

Cíl:
Výklad SPC podle nové metodiky AIAG/VDA, 1. vydání z roku 2026.
První den je kladen důraz na pochopení základních principů této techniky a rovněž na souvislosti s jinými metodikami (smyčka řízení, plán kontroly a řízení, analýza rizik, management změny, kompetence). Je uveden přehled metod a výpočet ukazatelů způsobilosti a výkonnosti.
Druhý den jsou podrobně diskutovány jednotlivé diagramy pro SPC, včetně průběžné výkonnosti a způsobilosti a možného využití softwarové podpory.

1. den:

- Základní matematické pojmy a principy SPC
- Související metodiky
- Stručný přehled metod
  - výkonnost a způsobilost
  - regulační diagramy
  - jednostranné mezní hodnoty
  - srovnání metod
- Výkonnost stroje
- Výkonnost a způsobilost procesu

2. den:

- Regulační diagramy pro SPC (podrobný výklad)
  - různé koncepty regulace
  - podmínky mimo regulaci
  - typy regulační diagramů (podrobně)
  - průběžná výkonnost a způsobilost
- Možnosti využití SW podpory

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Poznámka:
Je možné absolvovat pouze první den školení, pokud účastník požaduje získat jen všeobecný přehled o technice SPC (dle této příručky).

3.2.12. MSA – analýza systémů měření podle QS-9000, 4. vydání

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro manažery kvality a specialisty metrologické služby, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za systém managementu měření a řízení všech procesů.
Cíl:
Výklad základních principů a metod MSA – analýzy systémů měření podle metodiky QS–9000.
Obsah:

- Přehled změn ve 4. vydání
- Základní pojmy nutné k pochopení cílů MSA
- Podmínky pro efektivní realizaci MSA
- Řešení pro replikovatelné systémy měření - studie systémů měření proměnných, studie systémů měření metodou srovnáváním
- Řešení jiných měření (přehled)
- Přílohy (přehled)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.2.13. 8D - Řešení problému v 8 disciplínách

Zcela přepracované vydání této metodiky (1. vydání, listopad 2018 – česky srpen 2020) představuje sjednocení přístupů dle AIAG a VDA.

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro manažery kvality a členy řešitelských týmů, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za řízení a neustálé zlepšování všech procesů organizace.
Upozornění: Je potřebné, aby účastníci měli s sebou tuto příručku v českém vydání.

Cíl:
Kurz podrobně vysvětluje jednotlivé tzv. „disciplíny“ 8–krokového postupu řešení problému (nejen reklamace, ale i interní vada, neshoda). Důraz je kladen především na problematiku týmové práce, zpracování informací, identifikaci příčin problému a na práci s nápravnými opatřeními.

Obsah:
- Základní pojmy související s metodikou řešení problému dle 8D
- Přehled základních změn
- Výklad jednotlivých disciplín
- Základní principy a techniky týmové práce
- Využití statistických (grafických) metod při zpracování a analýze dat
- Standardizace změny
- Základy analýzy rizik

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.2.14. Six Sigma – znovu a nově (ČSN ISO 13053 a VDA 4, část DFSS)

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro manažery kvality a členy řešitelských týmů, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za řízení a neustálé zlepšování všech procesů organizace.

Cíl:
Kurz reaguje na aktuální vydání normy ČSN ISO 13053:2013 a na nové vydání českého překladu příručky VDA 4, část DFSS (Design for Six Sigma). Cílem kurzu je výklad metody Six Sigma (neustálé zlepšování) a její souvislosti s jinými technikami zpracování dat. Během výkladu bude kladen důraz i na objasnění principů týmové práce a metodiky řešení problému.

Obsah:
- Základní pojmy, principy a význam metody Six Sigma
- Souvislost metody Six Sigma s jinými přístupy ke zlepšování
- Norma ČSN ISO 13053, metodologie DMAIC
- Stručný přehled metod uvedených v příručce VDA 4, část DFSS
- Podmínky efektivní realizace metody Six Sigma
- Principy a nástroje týmové práce

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.2.15. Six Sigma – ČSN ISO 13053-2, část 2: Nástroje a postupy

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro manažery kvality a členy řešitelských týmů, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za řízení a neustálé zlepšování všech procesů organizace.

Cíl:
Kurz reaguje na aktuální vydání normy ČSN ISO 13053-2 ze srpna). Cílem kurzu je výklad metody Six Sigma (DMAIC) a stručný přehled doporučovaných technik a nástrojů, používaných v této metodě.

Obsah:
- Základní pojmy, principy a význam metody Six Sigma
- Souvislost metody Six Sigma s jinými přístupy ke zlepšování
- Norma ČSN ISO 13053-2, metodologie DMAIC
- Stručný přehled Listů základních faktů (01 -31)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.2.16. KAIZEN

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro nejen manažery kvality a členy řešitelských týmů, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za řízení a neustálé zlepšování všech procesů organizace.

Cíl:
Výklad japonského přístupu Kaizen (neustálé zlepšování) a některých souvisejících technik.

Obsah:
- Principy přístupu Kaizen
- Doporučované techniky a metody (filosofie „štíhlého“ podniku)
- Podmínky pro efektivní aplikování Kaizen
- Některé techniky neustálého zlepšování – Kaizen (přehled)
- Cyklus PDCA, resp. PDSA
- Seznam 3-MU
- Hnutí 5-S
- Kdo? Co? Kde? Kdy? Proč? Jak?
- Kontrolní seznam 4-M
- Metoda 5 PROČ?
- Metoda Poka-Yoke
- 7 statistických nástrojů řešení problému, ukázky z praxe

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.2.17. „Příručka FMEA“ dle AIAG/VDA, 1. vydání (české z prosince 2019) (stručný výklad změn a 7-krokové metodiky)

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Aplikace metody FMEA zasahuje do všech aktivit organizace – nikoliv jen do předrealizačních etap, tj. konstrukce a přípravy výroby (jak se často mylně traduje). Kurz je proto určen nejen pro manažery kvality a specialisty předrealizačních etap, ale především pro všechny vedoucí pracovníky a členy řešitelských týmů FMEA napříč všemi aktivitami organizace.

Cíl:
Výklad nové a zcela přepracované „Příručky FMEA“. Během výkladu bude kladen důraz na objasnění 7-krokové metodiky FMEA a na nově definovaného parametr „priorita opatření“.

Obsah:

- Základní pojmy nutné k pochopení cílů FMEA
- Hlavní změny v „Příručce FMEA“ dle AIAG/VDA, 1. vydání 2019
- Podmínky pro efektivní realizaci FMEA
- 7-kroková metodika FMEA
    - FMEA návrhu produktu (FMEA-D)
    - FMEA procesu (FMEA-P)
    - Doplňková FMEA monitorování a odezvy systému (FMEA-MSR)
- Stručný přehled příloh
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Na tento kurz navazuje kurz 3.2.18, tj. druhá část výkladu „Příručka FMEA“ dle AIAG/VDA – výklad změn, nástrojů a aplikace FMEA.

3.2.18. „Příručka FMEA“ dle AIAG/VDA, 1. vydání (české z prosince 2019) (výklad změn, nástrojů a aplikace metody FMEA)

Tento kurz je rozšířením základního kurzu 3.2.17.

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Aplikace metody FMEA zasahuje do všech aktivit organizace – nikoliv jen do předrealizačních etap, tj. konstrukce a přípravy výroby (jak se často mylně traduje). Kurz je proto určen nejen pro manažery kvality a specialisty předrealizačních etap, ale především pro všechny vedoucí pracovníky a členy řešitelských týmů napříč všemi aktivitami organizace.

Cíl:
Výklad nové a zcela přepracované „Příručky FMEA“. Během výkladu bude kladen důraz na objasnění principů a metod týmové práce a metodiky řešení problému, včetně vhodných nástrojů pro práci s informacemi.
Budou diskutovány předlohy formulářů FMEA a tabulka „priorit opatření“.
Budou diskutovány změny metodiky FMEA – vzhledem k „Referenční příručce FMEA AIAG“ 4. Vydání, resp. k příručce VDA 4.

Obsah:

- Podmínky pro efektivní realizaci FMEA – úloha vrcholového vedení
- Základní pojmy nutné k pochopení procesního pojetí (FMEA-P)
- Principy a nástroje týmové práce – složení týmu
- Práce s preventivními opatřeními – management změny
- Přílohy „Příručky FMEA“
    - Formuláře FMEA
    - Tabulky parametrů
    - Přehled změn (vzhledem k FMEA AIAG, resp. vzhledem k VDA 4)
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.2.19. Audit produktu podle VDA 6.5 (3. přepracované vydání)

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro interní auditory produktu a především pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za přijetí a realizace nápravných opatření

Cíl:
Objasnění a zopakování základních pojmů potřebných k pochopení procesního pojetí a výklad požadavků příručky VDA 6.5 (3. přepracované vydání). Objasnění základních změn ve 3. vydání. Diskuze praktických zkušeností účastníků, dotazy účastníků.

Obsah:
- Zopakování základních pojmů k procesnímu pojetí
- Struktura a obsah příručky VDA 6.5 (3. přepracované vydání)
- Změny oproti 2. vydání
- Účel a oblast použití
- Program auditů
- Plán auditu
- Provedení auditu produktu
- Zpráva z auditu
- Opatření z auditu
- Kvalifikace auditorů a dalších rolí
- Diskuze a dotazy účastníků, praktické zkušenosti

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu

Poznámka:
Zájemci o tento kurz by rovněž měli zvážit, zda jim není smluvními podmínkami ze strany zákazníka omezen výběr vzdělávací společnosti.

3.2.20. VDA 5 – Procesy měření a zkoušení (3., přepracované vydání)

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro manažery kvality a specialisty metrologické služby, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za systém managementu měření a řízení všech procesů.

Cíl:
Stručný přehled a výklad základních principů a metod příručky VDA 5 (3. přepracované vydání, červenec 2021, česky září 2022).

Obsah:
- Zopakování základních pojmů k procesnímu pojetí
- Struktura a obsah příručky VDA 5 (3. přepracované vydání, červenec 2021, česky září 2022).
- Změny oproti minulému vydání
- Stručný přehled principů a požadavků
    - Řízení procesu zkoušení
    - Obecný průběh stanovení vhodnosti procesu měření a zkoušení

  - Stanovení nejistoty měření procesu měření
  - Důkaz vhodnosti procesu měření
  - Speciální procesy měření
  - Důkaz vhodnosti procesů atributivního rozhodování
  - Průběžné hodnocení vhodnosti
- Diskuze a dotazy účastníků, praktické zkušenosti

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

Poznámka:
Je vhodné, aby měli účastníci s sebou české vydání této příručky.

3.2.21. Propojená školení

V rámci sekce „Automobilový průmysl“ lze propojovat následující školení:

APQP – Pokročilé plánování kvality produktu + CP – plán kontroly a řízení
APQP– Pokročilé plánování kvality produktu + FMEA + 8D – Řešení problému v 8 disciplínách + Kaizen
FMEA + 8D – Řešení problému v 8 disciplínách + Kaizen
8D – Řešení problému v 8 disciplínách + Kaizen
SPC + MSA

Toto rozšíření naší standardní nabídky spočívá v propojení (současném absolvování) několika otevřených kurzů. Výhody propojených kurzů lze spatřovat především v těchto efektech:

- poskytují Vám lepší pochopení vzájemných souvislostí a možností aplikování získaných poznatků v praxi
- umožňují hlubší pochopení dané problematiky, neboť postupně rozšiřují poskytované poznatky
- jsou cenově zvýhodněny oproti absolvování jednotlivých izolovaných kurzů

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.3. POTRAVINÁŘSTVÍ

3.3.1. HACCP – Analýza nebezpečí a kritické kontrolní (řídicí) body

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro manažery systému HACCP a členy řešitelských týmů, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za řízení a naplňování požadavků na systém HACCP (práce s nápravnými a ovládacími opatřeními).

Cíl:
Objasnění metodiky „Všeobecné požadavky na systém analýzy nebezpečí a stanovení kritických kontrolních bodů (HACCP) a podmínky pro jeho certifikaci“ publikované ve Věstníku MZe č. 2/2010. Pouze podle této metodiky lze od 1. 1. 2013 certifikovat systém HACCP.
Důraz je kladen na metodiku týmové práce a začlenění této problematiky do celkového řízení organizace (především ve vazbě na stanovení přijatelného rizika managementem).

Obsah:
- Základní pojmy HACCP a význam prevence
- Metodika identifikace nebezpečí a hodnocení rizik
- Principy týmové práce
- Techniky stanovení možných nebezpečí a jejich analýza
- Stanovení přijatelného rizika managementem
- Stanovení kritických kontrolních (řídicích) bodů a kritických mezí
- Práce s ovládacími a nápravnými opatřeními
- Ověřovací postupy
- Standardizace změny – dokumentace, záznamy, školení

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.3.2. Interní auditor HACCP

Rozsah: 2 dny

Určeno pro
Kurz je určen pro auditory HACCP.

Cíl:
Objasnění metodiky „Všeobecné požadavky na systém analýzy nebezpečí a stanovení kritických kontrolních bodů (HACCP) a podmínky pro jeho certifikaci“ publikované ve Věstníku MZe č. 2/2010. Pouze podle této metodiky lze od 1. 1. 2013 certifikovat systém HACCP. Výklad základních principů interních auditů, tj. příprava, realizace, identifikace a definování neshod, vyhodnocení efektivnosti a účinnosti přijatých nápravných opatření.

Obsah:

- Základní pojmy HACCP a význam prevence
- Metodika identifikace nebezpečí a hodnocení rizik
- Principy týmové práce
- Novela normy ČSN EN ISO 19011:2019 – silné a slabé stránky
- Význam, cíl a způsob realizace interních auditů
- Požadavky na interního auditora
- Plánování a realizace interních auditů
- Práce s výsledky interních auditů
- Efektivnost a účinnost nápravných opatření

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.3.3. Požadavky normy ČSN EN ISO 22000:2019

Rozsah: 1 den

Určeno pro
Kurz je určen pro manažery systému managementu bezpečnosti potravin (FSMS) a pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za implementaci, dodržování a neustálé zlepšování (realizaci změn) tohoto systému.

Cíl:
Objasnění základních pojmů potřebných k pochopení procesního pojetí a stručný výklad požadavků systémové normy ČSN EN ISO 22000:2019. Výklad základních principů řízení dokumentace, interních auditů, problematiky procesů neustálého zlepšování a práce s nápravnými a preventivními opatřeními, s důrazem na kap. 8, tj. plánování a řízení provozu.

Obsah:

- Objasnění základních pojmů k procesnímu pojetí
- Vztah normy ČSN EN ISO 22000:2019 k normě ČSN EN ISO 9001:2016
- Struktura a obsah normy ČSN EN ISO 22000:2019
- Stručný výklad požadavků normy ČSN EN ISO 22000:2019 s důrazem na:
    - Problematika plánování a řízení provozu
    - Programy nezbytných předpokladů (PNP)
    - Připravenost a reakce na nepředvídanou událost
    - Řízení nebezpečí
- Význam, cíl a způsob realizace interních auditů
- Práce s výsledky interních auditů, efektivnost a účinnost nápravných opatření
- Procesy neustálého zlepšování
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.3.4. Interní auditor systému FSMS podle ČSN EN ISO 22000:2019

Rozsah: 2 dny

Určeno pro:
Kurz je určen pro interní auditory systému managementu bezpečnosti potravin (FSMS) podle požadavků normy ČSN EN ISO 22000:2019.

Cíl:
Objasnění základních pojmů potřebných k pochopení procesního pojetí a výklad požadavků systémové normy ČSN EN ISO 22000 a ČSN EN ISO 19011. Výklad základních principů interních auditů, tj. příprava, realizace, identifikace a definování neshod, vyhodnocení efektivnosti a účinnosti přijatých nápravných opatření.

Obsah:
- Objasnění základních pojmů k procesnímu pojetí
- Struktura a obsah normy ČSN EN ISO 22000:2019
- Stručný výklad požadavků normy ČSN EN ISO 22000:2019 s důrazem na:
    - Problematika plánování a řízení provozu
    - Programy nezbytných předpokladů (PNP)
    - Připravenost a reakce na nepředvídanou událost
    - Řízení nebezpečí
- Význam, cíl a způsob realizace interních auditů
- Novela normy ČSN EN ISO 19011:2019 – silné a slabé stránky
- Význam, cíl a způsob realizace interních auditů
- Požadavky na interního auditora
- Plánování a realizace interních auditů
- Práce s výsledky interních auditů
- Efektivnost a účinnost nápravných opatření

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.3.5. Global Standard for Food Safety, verze 6 (BRC Food)

Rozsah: 1 den

Cíl:
Informace o základních požadavcích BRC,návod na implementaci požadavků do vlastních systémů managementu bezpečnosti potravin, přehled o požadavcích na audity prováděné nezávislou certifikační organizací nebo maloobchodními řetězci.

Obsah:
- Seznámení s požadavky standardu obchodních řetězců, specifické požadavky.
- Požadavky na dokumentaci, osobní a provozní hygienu, ochranu produktu, stav strojního a zařízení budov.
- Vztah k legislativním požadavkům – přehled potravinové legislativy ČR a EU. Diskuse, aplikovatelnost prvků v různých oborech potravinářské výroby.
- Průběh certifikačních auditů/hodnocení.

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.3.6. Požadavky IFS verze 6

Rozsah: 1 den

Cíl:
Získání návodu pro implementaci požadavků do vlastních systémů managementu bezpečnosti potravin, přehled o požadavcích na audity prováděné nezávislou certifikační organizací nebo maloobchodními řetězci.

Obsah:
- Seznámení s požadavky standardu obchodních řetězců, specifické požadavky. Stručný přehled požadavků všech kapitol
- Požadavky na dokumentaci, osobní a provozní hygienu, ochranu produktu, stav strojního a zařízení budov.
- Vztah k legislativním požadavkům – přehled potravinové legislativy ČR a EU.
- Diskuse nad realizací a uplatňování některých požadavků v praxi.
- Diskuse, aplikovatelnost prvků v různých oborech potravinářské výroby.
- Průběh certifikačních auditů/hodnocení.

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.3.7. Interní auditor mezinárodních standardů „BRC Food“ a „IFS Food“

Rozsah: 2 dny

Cíl:
Povědomí o jednotlivých požadavcích norem, vysvětlení sporných a diskutabilních bodů, návod implementace požadavků do vlastních systémů řízení bezpečnosti potravin, připravenost na audity prováděné nezávislou certifikační organizací nebo maloobchodními řetězci.

Obsah:
- Stručný přehled principů obou norem.
- Přehled základních rozdílů v požadavcích obou norem.
- Výklad jednotlivých požadavků s důrazem na sporné body.
- Diskuse, aplikovatelnost prvků v různých oborech potravinářské výroby.
- Plánování a provádění auditu.
- Případová studie, diskuse.

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.4. ŽIVOTNÍ PROSTŘEDÍ

3.4.1. Požadavky normy ČSN EN ISO 14001:2026

Rozsah: 1 den

Určeno pro
Kurz je určen pro manažery systému managementu životního prostředí (EMS) a pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za implementaci, dodržování a neustálé zlepšování (realizaci změn) tohoto systému.

Cíl:
Objasnění základních pojmů potřebných k pochopení procesního pojetí a stručný výklad požadavků systémové normy ČSN EN ISO 14001:2026. Výklad základních principů řízení dokumentace, interních auditů, problematiky procesů neustálého zlepšování a práce s nápravnými a preventivními opatřeními.

Obsah:
- Objasnění základních pojmů k procesnímu pojetí
- Vztah normy ČSN EN ISO 14001:2026 k normě ČSN EN ISO 9001:2016
- Struktura a obsah normy ČSN EN ISO 14001:2026
- Porovnání s předchozí verzí, základní změny
- Stručný výklad požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2026
- Problematika řízené dokumentace (včetně externí) – ukázka SW podpory
- Význam, cíl a způsob realizace interních auditů
- Práce s výsledky interních auditů, efektivnost a účinnost nápravných opatření
- Procesy neustálého zlepšování
- Diskuze a dotazy účastníků (průběžně)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.4.2. Interní auditor EMS podle normy ČSN EN ISO 14001:2026

Rozsah: 2 dny

Určeno pro:
Kurz je určen pro interní auditory systému managementu životního prostředí (EMS) podle požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2026.

Cíl:
Objasnění základních pojmů potřebných k pochopení struktury a obsahu normy ČSN EN ISO 14001:2026 a výklad požadavků této systémové normy. Výklad základních principů řízení dokumentace, interních auditů, problematiky procesů neustálého zlepšování a práce s nápravnými a preventivními opatřeními.

Obsah:
- Objasnění základních pojmů k EMS
- Vztah normy ČSN EN ISO 14001:2026 k normě ČSN EN ISO 9001:2016
- Struktura a obsah normy ČSN EN ISO 14001:2026
- Porovnání s předchozí verzí, základní změny
- Stručný výklad požadavků normy ČSN EN ISO 14001:2026

- Problematika řízené dokumentace (včetně externí) – ukázka SW podpory
- Význam, cíl a způsob realizace interních auditů
- Požadavky na interního auditora
- Plánování a realizace interních auditů
- Práce s výsledky interních auditů
- Efektivnost a účinnost nápravných opatření

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.4.3. Periodické školení interních auditorů EMS podle ČSN EN ISO 14001

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro interní auditory systému managementu životního prostředí (EMS) dle požadavků systémové normy ČSN EN ISO 14001.

Cíl:
Absolvováním kurzu účastníci získají prohloubení znalosti procesního přístupu k managementu životního prostředí, strukturovaný přehled o požadavcích normy ČSN EN ISO 14001.

Obsah:
- Zopakování základních pojmů k procesnímu pojetí
- Vztah normy ČSN EN ISO 14001 k normě ČSN EN ISO 9001
- Struktura a obsah normy ČSN EN ISO 14001
- Stručný přehled požadavků normy ČSN EN ISO 14001– „problémové“ požadavky
- Význam, cíl a způsob realizace interních auditů
- Práce s výsledky interních auditů
- Efektivnost a účinnost nápravných opatření
- Diskuze a dotazy účastníků, praktické zkušenosti

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.4.4. Legislativa EMS

Rozsah: 1 den

Cíl:
Absolvováním kurzu účastníci získají návod, jak vyhovět požadavkům ČSN EN ISO 14001 a požadavkům právních předpisů. Schopnost identifikovat právní předpisy v oblasti ochrany životního prostředí a znalost aktuálních právních předpisů v oblasti ochrany životního prostředí.

Obsah:

- Úvod do problematiky legislativy v oblasti ochrany životního prostředí.
- Obecné související právní předpisy (správní řád apod.).
- Obecné právní předpisy v oblasti ochrany životního prostředí (zákon o životním prostředí, zákon o posuzování vlivů na životní prostředí apod.).
- Povinnosti vyplývající z právních předpisů v oblasti vodního hospodářství, odpadového hospodářství, ochraně ovzduší, nakládání s chemickými látkami.
- Další související předpisy v oblasti energetiky a nakládání s obaly.
- Diskuse.

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.4.5. Odpadové hospodářství

Rozsah: 1 den

Cíl:
Jak vyhovět legislativním požadavkům v oblasti odpadového hospodářství ve smyslu Zákona č. 85/2001 Sb., znalost optimálního nakládání s odpady

Obsah:

- Úvod do problematiky odpadového hospodářství, výklad základních pojmů.
- Povinnosti při nakládání s nebezpečnými odpady, sběr, výkup, využívání a odstraňování odpadů.
- Souhlasy v odpadovém hospodářství, plány odpadového hospodářství.
- Odpadový hospodář, povinnosti při nakládání s vybranými druhy odpadů.
- Vedení evidence odpadů, ohlašovací povinnost, poplatky za uložení odpadů.

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.4.6. Nakládání s chemickými látkami

Rozsah: 1 den

Cíl:
Jak vyhovět legislativním požadavkům v oblasti nakládání s chemickými látkami ve smyslu Zákona č. 356/2003 Sb., O chemických látkách a chemických přípravcích, schopnost identifikovat nebezpečné chemické látky a přípravky.

Obsah:

- Úvod do problematiky nakládání s chemickými látkami, výklad základních pojmů.
- Klasifikace nebezpečných chemických látek a chemických přípravků, nakládání s nebezpečnými chemickými látkami a chemickými přípravky.
- Odborná způsobilost při nakládání s nebezpečnými chemickými látkami a chemickými přípravky.
- Registrace chemických látek.
- Bezpečnostní list, označování a balení nebezpečných chemických látek a chemických látek přípravků.

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.4.7. Vodní hospodářství

Rozsah: 1 den

Cíl:
Jak vyhovět legislativním požadavkům v oblasti vodního hospodářství a ochrany vod ve smyslu Zákona č. 254/2001 Sb., o vodách (vodní zákon) a Zákona č. 274/2001 Sb., o vodovodech a kanalizacích pro veřejnou potřebu, schopnost identifikovat a zajistit prevenci ochrany vod před znečištěním závadnými látkami, znalost systematické ochrany vod a vodního hospodářství.

Obsah:
- Úvod do problematiky vodního hospodářství a ochrany vod., vodoprávní povolení, souhlasy, vyjádření.
- Odpadní vody, závadné látky, povinnosti při zacházení se závadnými látkami, Havarijní plány.
- Vodní díla, ochrana před povodněmi, poplatky za odběr a vypouštění vod.
- Povinnosti při provozu vodovodů pro veřejnou potřebu a kanalizací pro veřejnou potřebu.
- Povinnosti při provozu vodovodních a kanalizačních přípojek.

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.4.8. Ochrana ovzduší

Rozsah: 1 den

Cíl:
Jak vyhovět legislativním požadavkům v oblasti ochrany ovzduší ve smyslu Zákona č. 86/2002 Sb., o ochraně ovzduší, schopnost identifikovat zdroje znečišťování ovzduší a zajistit prevenci ochrany ovzduší před znečišťujícími látkami, znalost systematické ochrany ovzduší.

Obsah:
- Úvod do problematiky ochrany ovzduší, výklad základních pojmů.
- Kategorizace zdrojů znečišťování ovzduší a povinnosti provozovatelů zdrojů znečišťování ovzduší.
- Poplatky za znečišťování ovzduší, povolení zdrojů znečišťování ovzduší.
- Posudky v ochraně ovzduší, rozptylové studie

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.4.9. ADR a nakládání s nebezpečnými látkami a předměty

Rozsah: 1 den

Cíl:
Jak správně řídit rizika při skladování, dopravě a manipulaci s látkami ADR a jinými nebezpečnými látkami?
Připravte si včas správné scénáře pro řešení havarijních situací a vyhněte se zbytečným ztrátám.
Znáte všechny legislativní požadavky související s problematikou skladování a přepravy nebezpečných věcí? Tento kurz Vám pomůže najít odpovědi na praktické problémy vztahující se k dané problematice.

Obsah:
- Klasifikace nebezpečných látek a předmětů
- Podmínky správné manipulace při nakládce a vykládce
- Havarijní připravenost
- Legislativní požadavky (ADR, zákon o vodách, zákon o odpadech, požární ochrana)
- Novinky v ADR

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.4.10. Propojená školení

V rámci této sekce lze propojovat následující školení:

NOVINKA:
Požadavky novelizované normy ČSN EN ISO 9001:2016 + Požadavky novelizované normy ČSN EN ISO 14001:2016

3.5. BEZPEČNOST PRÁCE

NOVINKY

Požadavky normy ČSN ISO 45001:2018 (kap. 3.5.1)
Interní auditor BOZP podle normy ČSN ISO 45001:2018 (kap. 3.5.2)
Periodické školení interních auditorů dle normy ČSN ISO 45001:2018 (kap. 3.5.3)
Identifikace nebezpečí a hodnocení rizik dle ČSN ISO 45001:2018 (kap. 3.5.4)

3.5.1. Požadavky normy ČSN ISO 45001:2018 na BOZP

Rozsah:1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro manažery systému BOZP a pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za implementaci, dodržování a neustálé zlepšování (realizaci změn) tohoto systému.

Cíl:
Objasnění požadavků nově vydané systémové normy ČSN ISO 45001:2018 (která ruší a nahrazuje normu ČSN OHSAS 18001) jako nutné součásti řízení organizace. Proto je věnována velká pozornost i metodice implementace těchto požadavků v souvislosti s jinými systémovými normami (především ČSN EN ISO řady 9000 a ČSN EN ISO 14001).

Obsah:
- Základní pojmy řízení
- Přehled požadavků a struktury normy ČSN ISO 45001:2018
- Souvislost normy ČSN ISO 45001:2018 s jinými systémovými normami
- Požadavky normy ČSN ISO 45001:2018 jako součást řízení organizace
- Metodika implementace požadavků normy ČSN ISO 45001:2018 s využitím procesního přístupu

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.5.2. Interní auditor BOZP podle normy ČSN ISO 45001:2018

Rozsah: 2 dny

Určeno pro:
Kurz je určen pro interní auditory systému BOZP podle požadavků systémové normy ČSN ISO 45001:2018.

Cíl:
Objasnění požadavků nově vydané systémové normy ČSN ISO 45001:2018 jako nutné součásti řízení organizace. Proto je věnována velká pozornost i souvislosti této normy s jinými systémovými normami (především ČSN EN ISO řady 9000 a ČSN EN ISO 14001). Součástí kurzu je samozřejmě i metodika a zásady realizace interních auditů.

Obsah:
- Základní pojmy řízení
- Přehled požadavků a struktury normy ČSN ISO 45001:2018
- Souvislost normy ČSN ISO 45001:2018 s jinými systémovými normami
- Požadavky normy ČSN ISO 45001:2018 jako součást řízení organizace
- Výklad požadavků normy ČSN ISO 45001:2018
- Význam, cíl a způsob realizace interních auditů
- Požadavky na interního auditora, plánování a realizace interních auditů,
- Práce s výsledky interních auditů, efektivnost a účinnost nápravných opatření

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.5.3. Periodické školení interních auditorů dle ČSN ISO 45001:2018

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen pro interní auditory systému managementu BOZP podle požadavků nově vydané systémové normy ČSN ISO 45001:2018.

Cíl:
Objasnění a zopakování základních pojmů potřebných k pochopení procesního pojetí a výklad požadavků systémové normy ČSN ISO 45001:2018 a ČSN EN ISO 19011. Zopakování základních principů interních auditů, tj. příprava, realizace, identifikace a definování neshod a vyhodnocení efektivnosti a účinnosti přijatých nápravných opatření. Diskuse praktických zkušeností účastníků, dotazy účastníků.

Obsah:
- Zopakování základních pojmů k procesnímu pojetí
- Struktura a obsah normy ČSN ISO 45001:2018
- Stručný přehled požadavků normy ČSN ISO 45001:2018 – „problémové“ požadavky
- Význam, cíl a způsob realizace interních auditů
- Práce s výsledky interních auditů
- Efektivnost a účinnost nápravných opatření
- Diskuze a dotazy účastníků, praktické zkušenosti

Účastníci, kteří úspěšné absolvují závěrečný test, obdrží osvědčení.

3.5.4. Identifikace nebezpečí a hodnocení rizik dle ČSN ISO 45001:2018

Rozsah:1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro manažery systému managementu BOZP a členy řešitelských týmů, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za řízení a naplňování požadavků na BOZP v oblasti prevence a za stanovení tzv. „přijatelného rizika“.
Cíl:
Objasnění metodiky identifikace nebezpečí a hodnocení rizik pro oblast BOZP. Důraz je kladen a týmovou práci a začlenění této problematiky do celkového řízení organizace (především ve vazbě na stanovení přijatelného rizika managementem).

Obsah:
- Základní pojmy a význam prevence
- Metodika identifikace nebezpečí a hodnocení rizik
- Principy týmové práce
- Techniky stanovení míry rizika
- Stanovení přijatelného rizika managementem
- Práce s preventivními opatřeními
- Efektivnost a účinnost přijatých preventivních opatření
- Standardizace změny

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.5.5. HAZOP – studie nebezpečí a provozuschopnosti

Rozsah: 1 den

Určeno pro:
Kurz je určen nejen pro manažery systému managementu kvality a členy řešitelských týmů, ale i pro všechny vedoucí pracovníky, kteří odpovídají za řízení a naplňování požadavků na provozuschopnost výrobního zařízení v oblasti prevence.

Cíl:
Objasnění metodiky identifikace nebezpečí a hodnocení rizik pro oblast provozuschopnosti výrobního zařízení. Důraz je kladen na týmovou práci a začlenění této problematiky do celkového řízení organizace (především ve vazbě na stanovení přijatelného rizika managementem).

Obsah:
- Základní pojmy a význam prevence, zákon č. 224/2015 Sb.
- Zákaznické (smluvní) požadavky (ČSN IEC 61882:2016, metoda FMEA)
- Metodika identifikace nebezpečí a hodnocení rizik
- Principy týmové práce
- Techniky stanovení míry rizika
- Stanovení přijatelného rizika managementem, práce s preventivními opatřeními
- Efektivnost a účinnost přijatých preventivních opatření, standardizace změny

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.5.6. Legislativa BOZP

Rozsah: 1 den

Cíl:
Jak vyhovět požadavkům ČSN ISO 45001:2018 a požadavkům právních předpisů

Obsah:
- Problematika legislativy ČR v oblasti BOZP
- Související právní předpisy (zákoník práce, nařízení vlády, stavební zákon, požadavky na staveništi, zákon o veřejném zdraví apod.)
- Pracovní úrazy
- Další související předpisy
- Diskuse

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.5.7. Propojená školení

V rámci sekce „Bezpečnost práce“ lze propojovat následující školení:

Požadavky normy ČSN ISO 45001:2018 na BOZP
+ Identifikace nebezpečí a hodnocení rizik dle ČSN ISO 45001:2018

Toto rozšíření naší standardní nabídky spočívá v propojení (současném absolvování) několika otevřených kurzů. Výhody propojených kurzů lze spatřovat především v těchto efektech:
- poskytují Vám lepší pochopení vzájemných souvislostí a možností aplikování získaných poznatků v praxi
- umožňují hlubší pochopení dané problematiky, neboť postupně rozšiřují poskytované poznatky
- jsou cenově zvýhodněny oproti absolvování jednotlivých izolovaných kurzů

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.6. SYSTÉMY INTEGROVANÉHO MANAGEMENTU

3.6.1. Požadavky na systém integrovaného managementu, základní kurz

Rozsah: 1+3 dny

Určeno pro:
Kurz je určen pro manažery a všechny vedoucí pracovníky systému integrovaného managementu na základě 3 systémových norem (QMS+EMS+BOZP), resp. i pro libovolnou kombinaci jen 2 norem, tj. QMS+EMS, resp. QMS+BOZP, resp. EMS+BOZP.

Cíl:
Objasnění pojmu „integrovaný management“ a jednotný výklad požadavků tří systémových norem: ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001 a ČSN ISO 45001. Pozornost je věnována především normě ČSN EN ISO 9001 jako systémové základně integrovaného managementu. Dále je kladen velký důraz na objasnění vzájemné souvislosti této normy s normami ČSN EN ISO 14001 a ČSN ISO 45001.

Výklad základních principů interních auditů, problematiky procesů neustálého zlepšování a práce s nápravnými a preventivními opatřeními. Využití vhodných statistických metod při zpracování dat (problematika týmové práce).
Vzhledem k současné velké formální i věcné podobnosti norem ČSN EN ISO 14001 a ČSN ISO 45001 je tento kurz vhodný i pro ty zájemce, kteří mají zájem pouze o integraci dvou norem, tj. ČSN EN ISO 9001 + ČSN EN ISO 14001, resp. ČSN EN ISO 9001 + ČSN ISO 45001, resp. ČSN ISO 45001 + ČSN EN ISO 14001

Obsah:
Obsah lze naplnit absolvováním následujících kurzů:
- Požadavky novelizované normy ČSN EN ISO 9001:2016 (1+1 den)
- Požadavky novelizované normy ČSN EN ISO 14001:2016 (1 den)
- Požadavky normy ČSN ISO 45001:2018 na BOZP (1 den)

Účastníci obdrží osvědčení o absolvování kurzu.

3.6.2. Interní auditor systému integrovaného managementu (IMS)

Rozsah: 1+4 dny

Určeno pro:
Kurz je určen pro interní auditory systému integrovaného managementu na základě 3 systémových norem (QMS+EMS+BOZP), resp. i pro libovolnou kombinaci jen 2 norem, tj. QMS+EMS, resp. QMS+BOZP, resp. EMS+BOZP.

Cíl:
Objasnění pojmu „integrovaný management“ a jednotný výklad požadavků tří systémových norem: ČSN EN ISO 9001, ČSN EN ISO 14001 a ČSN ISO 45001. Pozornost je věnována především normě ČSN EN ISO 9001 jako systémové základně integrovaného managementu. Dále je kladen velký důraz na objasnění vzájemné souvislosti této normy s normami ČSN EN ISO 14001 a ČSN ISO 45001.

Výklad základních principů interních auditů dle normy ČSN EN ISO 19011, tj. příprava, realizace, identifikace a definování neshod a vyhodnocení efektivnosti a účinnosti přijatých nápravných opatření.

Vzhledem k současné velké formální i věcné podobnosti norem ČSN EN ISO 14001 a ČSN ISO 45001 je tento kurz vhodný i pro ty zájemce, kteří mají zájem pouze o integraci dvou norem, tj. ČSN EN ISO 9001 + ČSN EN ISO 14001, resp. ČSN EN ISO 9001 + ČSN ISO 45001, resp. ČSN ISO 45001 + ČSN EN ISO 14001

Obsah:
Obsah lze naplnit absolvováním libovolného kurzu interního auditora a doplněním kurzy, které se týkají požadavků zbývajících systémových norem:
Např.

- Interní auditor QMS podle normy ČSN EN ISO 9001:2016 (1+2 dny)
- Požadavky novelizované normy ČSN EN ISO 14001:2016 (1 den)
- Požadavky normy ČSN ISO 45001:2018 na BOZP (1 den)

Účastníci, kteří úspěšné absolvují jednotlivé závěrečné testy, obdrží osvědčení Auditora integrovaného managementu.

4. Uzavřená školení („in-house“)

Předností těchto školení je možnost přizpůsobit obsah i rozsah konkrétním potřebám zákazníka. Vybírat lze ze standardní nabídky nebo lze témata podle konkrétní potřeby kombinovat a modifikovat.

Uzavřené školení je pro Vás optimální v případě kdy:

- **potřebujete proškolit v dané problematice tým**
- **šetříte náklady - je finančně nejvýhodnější**
- **jsou řešeny konkrétní případy z praxe ve vztahu k potřebám zákazníka**
- **získané informace mohou být velmi rychle a efektivně využity při realizaci jednotlivých firemních činností a procesů.**

5. Konzultace a poradenství

Při poskytování konzultačních a poradenských služeb vycházíme nejen z teoretických znalostí, ale především z mnohaletých praktických zkušeností, získaných při působení u zákazníků v rámci celé ČR.

Nabízíme samozřejmě také modifikaci konzultačních a poradenských služeb pro potřeby malých firem

Přednosti konzultačních služeb:

- **efektivní aplikování získaných poznatků v praxi**
- **vytvoření odpovídajících firemních metodických postupů**

6. Reference

V posledních 30 letech působil Ing. Miloslav Prchal jako lektor, konzultant nebo analytik (a dodavatel odpovídající SW podpory) např. v následujících organizacích:

2VV s.r.o., Pardubice
AGC Automotive Czech a.s., Bílina
AGE, s.r.o., České Meziříčí
AGS Jičín a.s., Jičín
ALFA – HELICOPTER, spol. s r. o., Olomouc
ALPLA, spol. s r.o., Petrovice
Anvis AVT s.r.o., Vsetín
ArcelorMittal Ostrava a.s.
ARROW International CR, a.s., Hradec Králové
ArvinMeritor LVS Liberec a.s., Liberec
ATEK s.r.o.
AUTOBATERIE, spol. s r. o., Česká Lípa
Auto-Kabel Krupka, s.r.o., Krupka
Autopal, s. r. o., Nový Jičín
Avon Automotive a.s., Rudník
BALAKOM, a.s., Opava
B. Braun Avitum s.r.o.
BENEŠ a LÁT a.s., Praha
Benteler ČR s.r.o., Chrastava
Beton Morava, a.s., Ostrava
Biocel Paskov a.s., Paskov
Bosch Termotechnika s.r.o., Krnov
BÖHM PLAST-TECHNIK a.s., Česká Třebová
Brose CZ spol. s r.o., Kopřivnice
BUZULUK Komárov, a.s
Carbody Czech Republic s.r.o.
Cayman Pharma s.r.o., Neratovice
Cement Hranice, akciová společnost
C.I.E.B. Kahovec, spol. s r. o. , Brandýs n. Orlicí
CIKAUTXO CZ, s.r.o., Jablonec n. Nisou
Continental Automotive Czech Republic s.r.o., Trutnov
CS CABOT, spol. s r. o., Valašské Meziříčí
Česká zbrojovka a.s., Uherský Brod
Dalkia Česká republika, a.s., Ostrava
DENIP, spol. s r. o., Ostrava
Denso Manufacturing Czech s.r.o., Liberec
Devro s.r.o., Jilemnice
DfK Group a.s., České Budějovice
D5, akciová společnost, Třinec
Edscha Bohemia, s.r.o. , Kamenice nad Lipou
EKER spol. s r. o., Třemošná
Electric Powersteering Components Europe s.r.o.
EMERGE s.r.o., Bakov nad Jizerou
ENERGOPROJEKT PRAHA, a.s., Praha
EPCOS s.r.o., Šumperk

ESW Bohemia k.s., Košice
Eurest, spol. s r. o., Praha
EUROWAGON, s.r.o., Velké Meziříčí
Exact Systems Czech Republic s.r.o., Ostrava
Fehrer Bohemia s.r.o.
Festool s.r.o.
FLAME System s.r.o., Ostrava
FM Česká, s.r.o., Tuchoměřice
Froněk, s.r.o., Rakovník
Galvanoplast Fischer Bohemia, k.s., Liberec
GAMA, závod 9 JIS, Trhové Sviny
GEFCO Česká republika s.r.o., Praha
Gillette Czech s.r.o., Jevíčko
GMC Software Technology s.r.o., Hradec Králové
GRAMMER CZ, s.r.o.
GROUP 4 SECURITAS, a.s., Praha
Gumárny Zubří, akciová společnost, Zubří
GUMOTEX, a.s., Břeclav
GZ Digital Media, a.s., Loděnice
Hanon Systems Autopal s. r. o.
Hanon Systems Autopal Services s. r. o.
Heineken Česká republika, a.s., Krušovice
Hettich ČR k.s., Žďár nad Sázavou
Hyundai Motor Manufacturing Czech s.r.o.
IMI International s.r.o.
INA Lanškroun, s.r.o.
Intersnack, a.s., Choustník
Intertell spol. s r.o., Janovice nad Úhlavou
Jadrová a vyraďovacia spoločnosť, a.s., Jaslovské Bohunice
Josef Škrkoň – Techplast, a.s., Česká Třeobová
JUTA, a.s., Dvůr Králové
KAMPOS, s.r.o., Kuřim
Kappa Packaging Czech, s.r.o., Žimrovice
KASTEK UB, spol. s r. o., Uherský Brod
KDYNIUM a. s., Kdyně
KE Ostrov - Elektrik s.r.o., Ostrov
KERN-LIEBERS CR spol. s r.o., České Budějovice
KH Czechia / Cetto Czechia s.r.o, Chodov
KORDÁRNA, a.s., Velká nad Veličkou
KOVONA Systém, a.s., Karviná
Krofian CZ spol. s r. o., Česká Lípa
(* 2025) KROMBERG & Schubert s.r.o., Kolárovo, Slovensko**
KÚ Jihomoravského kraje, Brno
Lear Corporation Czech Republic s.r.o., Vyškov
LEGO Production s.r.o., Kladno
LETOV LETECKÁ VÝROBA s.r.o., Praha-Letňany
LINDAB s.r.o., Praha 6
Linde Pohony s.r.o., Český Krumlov
LINDE+WIEMANN CZ, s.r.o., Břeclav
Ljunghall s.r.o., Čáslav

MAIER CZ, s.r.o., Prostějov
Mars Svratka, a.s.
MASSAG, a.s., Bílovec
MG ITALY CZECH DIVISION s.r.o., Červený Kostelec
MINERVA Boskovice, a.s., Boskovice
MITA THOR INTERNATIONAL, spol. s r. o., Ostrava
MITAS a.s., Praha
Model Obaly, a.s., Opava
MORA-TOP s.r.o., Šternberk
MSA, a.s., Dolní Benešov
MST-Moravskoslezské teplárny, a.s., Ostrava
Nemak Czech Republic s.r.o.
Nestlé Česko s.r.o., Praha
NOVEM Car Interior Design k.s., Město Touškov
Olšanské papírny, Olšany
Panasonic AVC Networks Czech, s.r.o., Plzeň
Panasonic Electric Works Czech s.r.o., Planá
PBS INDUSTRY, a.s., Třebíč
PLIVA – Lachema a.s., Brno
Plzeňský Prazdroj, a.s., Velké Popovice
PMP PAL International s.r.o., Klecany
Poličské strojírny a.s., Polička
POLLMANN CZ s.r.o., Jindřichův Hradec
(* 2025) Porsche Werkzeugbau s.r.o., Horná Streda, Slovensko**
Possehl Electronics Czech Republic s.r.o.
PRAGOPROJEKT, a.s., Praha
PRAKAB PRAŽSKÁ KABELOVNA, a.s., Praha
Pražská vodohospodářská společnost a.s., Praha
Prettl Automotive Czech s.r.o, Liberec
Process Automation Solutions s.r.o., Praha
Profol Czech s.r.o.
Promens a.s.
Průmyslové stavitelství Brno, spol. s r. o.
PSP Engineering a.s., Přerov
RECTICEL Interiors CZ s.r.o., Plazy
Revigrup s.r.o., Třinec
Řízení letového provozu České republiky, státní podnik (ŘLP ČR, s.p.), Jeneč
Saint-Gobain Sekurit ČR spol. s r.o., Hořovice
Semperflex Optimit, s.r.o., Odry
Schneider Electric a. s., Písek
Siemens Automobilové Systémy s.r.o., Frenštát pod Radhoštěm
Sklopísek Střeleč, a.s.,
SIAG CZ, s.r.o., Chrudim
Smurfit Kappa Czech s.r.o., Žebrák
Smurfit Kappa Olomouc s.r.o., Olomouc
SOVA SYSTEMS Č.R., spol. s r. o., Brno
STARCAM s.r.o.
Strojírenské kovovýrobní družstvo SKD, Bojkovice
STROJMETAL KAMENICE, a.s., Kamenice
SUEZ CZ a.s., Praha

Swoboda CZ s.r.o., Jihlava
Synthomer a.s., Sokolov
Systém technik Vsetín, spol. s r. o., Vsetín
ŠKODA ELECTRIC a.s., Plzeň
Trelleborg Automotive Czech Republic s.r.o.
Trivium Packaging Czech Republic s.r.o., Teplice
TRW Autoelektronika s.r.o., Benešov
TRW - DAS a.s.
TSE, spol. s r. o., České Budějovice
TÜV NORD Czech, s.r.o., Praha
Tyco Electronics Czech s.r.o., Kuřim
Tyco Electronics EC Trutnov s.r.o., Trutnov
Victory Czech, s.r.o., Bílina
(* 2024, 2025) Volkswagen Slovakia, a.s., Bratislava**
Vojenský technický ústav výzbroje a munice, Slavičín
WOCO STV s.r.o.
Yusen Logistics (Czech) s.r.o., Říčany
ZAT a.s.
(* 2024) ZKW Slovakia s.r.o., Krušovce**
ŽS Brno, a.s.

Poznámka 1::
Bold jsou označeny ty společnosti, v nichž Ing. Miloslav Prchal působil v posledních 20 letech.

Poznámka 2:
(* rok)** jsou označeny společnosti, v nichž Ing. Miloslav Prchal školil problematiku VDA 5 (3. vydání).